

IMS POLICY NISSIBLU BEACH RESORT



The Management and staff of Nissiblu Beach Resort consider the quality and safety of our services to be an integral part of our corporate business principles. It is our commitment to ensure the quality, safety and hygiene of our products and to meet the expectations of our customers, to responsibly manage our environmental aspects and contribute to environmental protection and pollution prevention. At the same time, we implement practices that support the principles of the circular economy, in accordance with the relevant annex, and maintain the necessary preparedness and response capability for critical incidents and emergency situations.

Furthermore, Nissiblu Beach Resort aims to provide a safe and healthy working environment and to take appropriate measures for the prevention of occupational hazards, accidents and illnesses affecting employees, customers, partners and any other persons who may be affected by our activities. At the same time, we comply with applicable European and national legislation and relevant regulatory requirements. Nissiblu Beach Resort operates with full respect for human rights and treats all people, including customers, visitors, employees, suppliers, contractors and subcontractors, with equality, dignity and respect, without discrimination on the grounds of age, gender, religion, nationality, political beliefs, culture, sexual orientation, disability or any other physical or mental condition, economic or social status.

The achievement of our objectives is based on the active participation of everyone and on the responsible attitude of each individual. Within this framework, Nissiblu Beach Resort implements sustainable development and continual improvement practices and has been certified under the Travelife sustainability management system at Gold level. In parallel, the hotel operates an Integrated Management System in accordance with the international standards ISO 9001, ISO 22000 and ISO 45001, for which it has obtained the respective certifications.

Through the implementation of the Integrated Management System (IMS), the hotel seeks to ensure and, where feasible, exceed the requirements of applicable legislation and regulatory provisions, to identify and meet the requirements and expectations of its customers, and to operate in accordance with the applicable national and European legal frameworks. At the same time, it places emphasis on the continual improvement of its products, services and the effectiveness of its processes.

In addition, Nissiblu Beach Resort has obtained Circular Economy certification and has achieved a “Gold Round” rating, in accordance with the relevant criteria and requirements of the applicable assessment system. This certification recognizes the implementation of circular economy practices within the hotel.

Within the framework of its operations, the hotel focuses on the following:

- **comply with** existing legislation at both national and European level and in particular the laws, regulations and directives related with food safety and hygiene, environmental practises, occupational safety and health as well as security issues.
- **inform, educate and encourage** all staff and partners for their active involvement in quality, food safety & hygiene issues, occupational health & safety and security issues, as well as in environmental protection and sustainability activities while we provide adequate and appropriate resources, infrastructure, equipment, science and human potential.
- **allocate** duties for food safety & hygiene, environmental, health, safety and security issues through appointing competent persons with particular responsibilities and through associated manual documents and records.

- **introduce** systematic identification, evaluation and control of all environmental aspects and impacts at the hotel as well as risks related to general activities that may affect among others the food safety & hygiene, the occupational safety and health as well as the security and safety of our staff, guests and any third person who may be affected by our activities.
- **act** as such so as to minimize and safely dispose waste generated by the hotel, applying best available techniques, recovery techniques, reuse and recycle wherever possible
- **establish, document and review** our measurable quality, food safety, environmental sustainability targets and programmes as well as the preventive occupational safety, health and security performance indicators & targets
- **inform** guests, visitors, staff, suppliers and contractors working with the hotel for the Hotel's IMS Policy (Quality, Environmental, Food Safety Policy, Occupational Safety and Health and Security Policy), the sustainability and community policy, the staff care policy and the child protection policy, while promoting and ensuring that they all comply with.
- **establish and maintain** an open and creative relationship of trust with the local community and the general public
- **aim** for continuous improvement of performance of the above through the Integrated Management System the effectiveness and appropriateness of which will be reviewed at least annually.

The Policy of the Integrated Management System of Nissiblu Beach Resort will be publicly available, implemented and maintained at all levels of the organization, whereas it will be reviewed and amended periodically by the management so as to ensure suitability of the organization's role on the above sectors.

This policy will review and update annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

September 2026
Panayiotis Sourcounis
General Manager

IMS POLICY – NISSIBLU BEACH RESORT



Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort, θεωρούμε πως η ποιότητα και η ασφάλεια των υπηρεσιών μας, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των εταιρικών επιχειρηματικών αρχών μας. Αποτελεί δέσμευσή μας η διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας & υγιεινής των προϊόντων μας και η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας, να διαχειρίζονται υπεύθυνα τις περιβαλλοντικές μας πτυχές και να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος, στην πρόληψη της ρύπανσης. Παράλληλα, εφαρμόζουμε πρακτικές που υποστηρίζουν τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, σύμφωνα με το σχετικό παράρτημα, και διατηρούμε την απαραίτητη ετοιμότητα και ικανότητα ανταπόκρισης σε κρίσιμα περιστατικά και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, το Nissiblu Beach Resort επιδιώκει να παρέχει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων, ατυχημάτων και ασθενειών για τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ενδέχεται να επηρεαστεί από τις δραστηριότητές μας. Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε με την εφαρμοστέα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία και τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις. Το Nissiblu Beach Resort λειτουργεί με πλήρη σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιμετωπίζει όλους τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, επισκεπτών, εργαζομένων, προμηθευτών, εργολάβων και υπεργολάβων, με ισότητα, αξιοπρέπεια και σεβασμό, χωρίς διακρίσεις λόγω ηλικίας, φύλου, θρησκείας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, πολιτισμού, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας ή άλλης σωματικής ή νοητικής κατάστασης, οικονομικής ή κοινωνικής κατάστασης.

Η επίτευξη των στόχων μας βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή όλων και στην υπεύθυνη στάση του καθενός. Στο πλαίσιο αυτό, το Nissiblu Beach Resort εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και συνεχιζόμενης βελτίωσης, έχοντας πιστοποιηθεί με το σύστημα βιώσιμης διαχείρισης Travelife Gold. Παράλληλα, το ξενοδοχείο εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 22000 και ISO 45001, για τα οποία έχει λάβει τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις.

Μέσω της εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης (IMS), το ξενοδοχείο επιδιώκει να διασφαλίζει και, όπου είναι εφικτό, να υπερβαίνει τις απαιτήσεις της εκάστοτε εφαρμοστέας νομοθεσίας και των κανονιστικών διατάξεων, να προσδιορίζει και να ικανοποιεί τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών του, καθώς και να λειτουργεί σύμφωνα με τα ισχύοντα εθνικά και ευρωπαϊκά νομικά πλαίσια. Παράλληλα, δίνει έμφαση στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του. Παράλληλα, το Nissiblu Beach Resort έχει λάβει πιστοποίηση Κυκλικής Οικονομίας και έχει επιτύχει την κατάταξη «Gold Round», σύμφωνα με τα σχετικά κριτήρια και τις απαιτήσεις του αντίστοιχου συστήματος αξιολόγησης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί αναγνώριση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας στο ξενοδοχείο.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της λειτουργίας του, το ξενοδοχείο επικεντρώνεται στα ακόλουθα:

- **συμμορφώνεται** προς την ισχύουσα νομοθεσία τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ειδικότερα τη νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες που αφορούν στην ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, την περιβαλλοντική νομοθεσία και τη νομοθεσία εργασιακής ασφάλειας και υγείας και φυσικής ασφάλειας.
- **ενημερώνει, εκπαιδεύει και ενθαρρύνει** όλο το προσωπικό καθώς και τους συνεργάτες για την εμπλοκή τους σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας και αειφορίας του τομέα αρμοδιότητας των, ως επίσης σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας.

- **παρέχει** τους κατάλληλους και ορθούς πόρους, την υποδομή, τον εξοπλισμό, τα επιστημονικά στοιχεία και την ανθρώπινη δυνατότητα ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος ως προαναφέρθηκε.
 - **κατανέμει** ευθύνες για θέματα ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, περιβαλλοντικής διαχείρισης, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας, ορίζει εκπαιδευμένο προσωπικό με συγκεκριμένες ευθύνες και κάνει διευθετήσεις για την συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική μέσω σχετικών εγχειριδίων και διαδικασιών.
 - **προβαίνει** στη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων στο ξενοδοχείο καθώς και των κινδύνων που αφορούν στις εν γένει δραστηριότητές του και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν θέματα ασφάλειας τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας των υπαλλήλων, πελατών και τρίτων μερών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του.
 - **ενεργεί** για την ελαχιστοποίηση και την ασφαλή διάθεση των παραγομένων αποβλήτων από τους χώρους του ξενοδοχείου εφαρμόζοντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, τεχνικές ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, όπου είναι δυνατό
 - **καθιερώνει, τεκμηριώνει και ανασκοπεί** τους στόχους ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων, τους περιβαλλοντικούς στόχους, τους στόχους αειφορίας και το περιβαλλοντικό πρόγραμμα, καθώς και τους προληπτικούς δείκτες επίδοσης εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας
 - **ενημερώνει** τους πελάτες, επισκέπτες, προσωπικό, προμηθευτές και τους εργολάβους που συνεργάζονται με το ξενοδοχείο για την Πολιτική IMS (Πολιτική Ποιότητας, Περιβαλλοντική Πολιτική, την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και Εργασιακής Ασφάλειας και υγείας, πολιτική φυσικής ασφάλειας), την πολιτική αειφορίας, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, φροντίδας υπαλλήλων, προστασίας παιδιών και προωθεί και εξασφαλίζει την από μέρους τους τήρηση αντιστοίχων αρχών.
 - **δημιουργεί και διατηρεί** μια ανοιχτή και δημιουργική σχέση εμπιστοσύνης και αλληλοπροσφοράς με την τοπική κοινωνία και το ευρύ κοινό
 - **επιδιώκει** τη **συνεχή βελτίωση** των επιδόσεων του μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης
- Η Πολιτική του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort είναι διαθέσιμη στο κοινό, σε όλους τους υπαλλήλους, ενώ ανασκοπείται και τροποποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη διοίκηση.

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στη νομοθεσία, την τεχνολογία και τις πρακτικές της εταιρείας

Σεπτέμβριος 2026
Παναγιώτης Σουρκούνης
Γενικός Διευθυντής