

CRISIS MANAGEMENT AND PREPAREDNESS POLICY NISSIBLU BEACH RESORT



At NissiBlu Beach Resort, our main priority is to conduct all operations in a manner that minimizes risks to the health, safety, and well-being of our employees, guests, contractors, and all third parties who are involved in or affected by our activities. This policy aims to minimize risks, ensure a prompt and effective response to emergency situations, and facilitate the rapid recovery from any incidents that may disrupt the hotel's operations. At the same time, it supports the assurance of service quality and business continuity through effective management and control procedures.

To achieve this objective, we are committed to:

- Ensuring the safety and security of all individuals – employees, guests, suppliers, subcontractors, and others who may come into contact with the hotel's operations.
- To take appropriate measures for the responsible management of the environmental aspects of our activities and, where feasible, to reduce the associated environmental impacts.
- Preventing damage to property, infrastructure, and equipment.
- Minimizing the occurrence of incidents and being prepared to respond effectively to emergency situations that may affect human health or the environment.
- Promoting a culture of safety, health, quality, and responsibility throughout our organization.
- Ensuring high standards of service quality and business continuity through effective management and control procedures.

We utilize the following measures to support these commitments:

1. Comprehensive risk assessments for all hotel operations
2. An integrated health and safety management system
3. A qualified health and safety manager dedicated to overseeing compliance and performance
4. A safety committee to regularly review and address safety concerns
5. A regularly updated safety file to monitor risks and procedures
6. Skilled and experienced staff dedicated to upholding safety standards
7. Ongoing training programs to ensure awareness of health and safety responsibilities such as fire drills, evacuation procedures, active shooter response training and natural disasters preparedness
8. Trained first-aiders and readily available first aid kits throughout the property
9. Well maintained and safe hotel facilities
10. The use of reliable, suitable equipment, tools, and personal protective gear
11. Firefighting equipment and a dedicated fire response team
12. Strong partnerships with qualified suppliers and subcontractors
13. Established emergency preparedness and response protocols
14. Maintain an updated list of emergency contacts at the reception, including local emergency services, key staff members.

Furthermore, the hotel operates in accordance with the applicable health and safety requirements in force from time to time and seeks the continual improvement of its performance in these areas through the implementation, monitoring and review of appropriate procedures and measures. Health and safety are a shared responsibility, embraced by all employees, and reviewed annually to ensure effectiveness and relevance throughout our operations during management meetings.

This policy is not only part of our commitment to regulatory compliance but a reflection of our dedication to the welfare of everyone associated with our hotel.

This policy will review and update annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

Panayiotis Sourcounis
General Manager
September 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ - NISSIBLU BEACH RESORT

03 20

Στο Nissiblu Beach Resort, η κύρια προτεραιότητά μας είναι η διεξαγωγή όλων των λειτουργιών με τρόπο που να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των υπαλλήλων μας, των επισκεπτών, των εργολάβων και όλων των τρίτων μερών που εμπλέκονται ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας. Αυτή η πολιτική αποσκοπεί στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων, στην εξασφάλιση γρήγορης και αποτελεσματικής αντίδρασης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και στη διευκόλυνση της γρήγορης ανάκαμψης από οποιαδήποτε περιστατικά που μπορεί να διαταράξουν τις λειτουργίες του ξενοδοχείου. Παράλληλα, υποστηρίζει τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και της επιχειρησιακής συνέχειας του ξενοδοχείου μέσω αποτελεσματικών διαδικασιών διαχείρισης και ελέγχου.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, δεσμευόμαστε:

- Να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την προστασία όλων των ατόμων - εργαζομένων, επισκεπτών, προμηθευτών, υπεργολάβων και άλλων που μπορεί να έρθουν σε επαφή με τις λειτουργίες του ξενοδοχείου.
- Να λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων μας και, όπου είναι εφικτό, για τη μείωση των σχετικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Να αποτρέψουμε ζημιές σε περιουσία, υποδομές και εξοπλισμό.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την ύπαρξη περιστατικών και να είμαστε προετοιμασμένοι να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που ενδέχεται να επηρεάσουν την ανθρώπινη υγεία ή το περιβάλλον.
- Να προάγουμε μια κουλτούρα ασφάλειας, υγείας, ποιότητας και υπευθυνότητας σε όλο τον οργανισμό μας.
- Να διασφαλίζουμε υψηλά πρότυπα ποιότητας υπηρεσιών και λειτουργικής συνέχειας μέσω αποτελεσματικών διαδικασιών διαχείρισης και ελέγχου.

Χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα μέτρα για να υποστηρίξουμε αυτές τις δεσμεύσεις:

1. Μελέτη εκτίμησης κινδύνων για όλες τις λειτουργίες του ξενοδοχείου.
2. Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας.
3. Ειδικευμένα άτομα για την επίβλεψη της συμμόρφωσης και της απόδοσης σε θέματα ασφάλειας και υγείας.
4. Επιτροπή ασφάλειας για τακτική επανεξέταση και αντιμετώπιση θεμάτων ασφαλείας.
5. Τακτικά ενημερωμένος φάκελος ασφαλείας για την παρακολούθηση των κινδύνων και των διαδικασιών.
6. Έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό αφοσιωμένο στη διατήρηση των προτύπων ασφαλείας.
7. Συνεχή προγράμματα εκπαίδευσης για την ενημέρωση σχετικά με τις ευθύνες υγείας και ασφάλειας, όπως ασκήσεις πυρασφάλειας, διαδικασίες εκκένωσης, εκπαίδευση για ενεργούς σκοπευτές και ετοιμότητα για φυσικές καταστροφές.
8. Εκπαιδευμένοι πρώτοι βοηθοί και διαθέσιμα κιτ πρώτων βοηθειών σε όλο το ξενοδοχείο.
9. Καλά συντηρημένες και ασφαλείς εγκαταστάσεις ξενοδοχείου.
10. Η χρήση αξιόπιστου, κατάλληλου εξοπλισμού, εργαλείων και ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού.
11. Εξοπλισμός πυρόσβεσης και αφοσιωμένη ομάδα αντίδρασης σε πυρκαγιά.
12. Ισχυρές συνεργασίες με καταρτισμένους προμηθευτές και υπεργολάβους.
13. Καθιερωμένα πρωτόκολλα ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
14. Διατήρηση ενημερωμένης λίστας επαφών έκτακτης ανάγκης στη ρεσεψιόν, που περιλαμβάνει τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και τα βασικά στελέχη.

Επιπλέον, το ξενοδοχείο λειτουργεί σύμφωνα με τις εκάστοτε εφαρμοστέες απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της σχετικής του επίδοσης, μέσω της εφαρμογής, παρακολούθησης και ανασκόπησης των κατάλληλων διαδικασιών και μέτρων. Η υγεία και η ασφάλεια είναι κοινή ευθύνη, την οποία αγκαλιάζουν όλοι οι εργαζόμενοι, και εξετάζεται ετησίως για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η συνάφειά της σε όλες τις λειτουργίες μας κατά τη διάρκεια των διοικητικών συναντήσεων.

Αυτή η πολιτική αποτελεί όχι μόνο μέρος της δέσμευσής μας για συμμόρφωση με τους κανονισμούς, αλλά και μια αντανάκλαση της αφοσίωσής μας στην ευημερία όλων όσων σχετίζονται με το ξενοδοχείο μας.

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στη νομοθεσία, την τεχνολογία και τις πρακτικές της εταιρείας.

Παναγιώτης Σουρκούνης

Γενικός Διευθυντής
Σεπτέμβριος 2026