

NissiBlu

BEACH RESORT

NISSIBLU BEACH RESORT

Με μεγάλη χαρά σας καλωσορίζουμε στο NissiBlu Beach Resort!

Στο NissiBlu Beach Resort τηρούμε τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα φιλοξενίας, κατέχοντας πιστοποιήσεις στη Διαχείριση Ποιότητας (ISO 9001), στην Υγεία και Ασφάλεια (ISO 45001) και στην Ασφάλεια Τροφίμων (ISO 22000). Παράλληλα, έχουμε την τιμή να έχουμε λάβει τη χρυσή διάκριση Travelife για το σύστημα αειφορίας μας.

Το 2025, το ξενοδοχείο ολοκλήρωσε με επιτυχία την πιστοποίησή του σύμφωνα με το πρότυπο της Κυκλικής Οικονομίας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του για υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία. Η πιστοποίηση αυτή αναγνωρίζει τις πρακτικές που εφαρμόζονται για την εξοικονόμηση πόρων, τη μείωση αποβλήτων, καθώς και τη μεγιστοποίηση της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών. Μέσα από τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών του, το ξενοδοχείο ενισχύει τη μακροπρόθεσμη περιβαλλοντική και λειτουργική του απόδοση, μειώνοντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς του.

Σας προσκαλούμε να στηρίξετε τις συνεχιζόμενες προσπάθειές μας, συμμετέχοντας ενεργά στις πρωτοβουλίες αειφορίας και ακολουθώντας τις οδηγίες μας κατά τη διαμονή σας ή τη συνεργασία σας μαζί μας – είτε είστε εργαζόμενος, προμηθευτής ή υπεργολάβος. Η συμβολή σας είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας στόχων.

Με ιδιαίτερη υπερηφάνεια παρουσιάζουμε την Αναφορά Αειφορίας του ξενοδοχείου μας, η οποία αποτυπώνει τις επιδόσεις και τις δράσεις μας για την περίοδο 2024–2025, καθώς και τους στόχους που έχουμε θέσει για το 2026. Μέσα από την ετήσια δημοσίευση της αναφοράς, επιδιώκουμε να ενημερώνουμε με διαφάνεια για την πρόοδό μας και τη συνεχή δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη λειτουργία.

Εάν έχετε προτάσεις για το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε περαιτέρω τις πρακτικές αειφορίας μας, μη διστάσετε να τις μοιραστείτε μαζί μας στο quality@nissiblu.com.

ΣΑΣ
ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ

WE WELCOME YOU

We are pleased to welcome you to NissiBlu Beach Resort!

At NissiBlu Beach Resort, we adhere to the highest international hospitality standards, holding certifications in Quality Management (ISO 9001), Health and Safety (ISO 45001), and Food Safety (ISO 22000). At the same time, we are honored to have received the Travelife Gold Award for our sustainability system.

In 2025, the hotel successfully completed its certification under the Circular Economy standard, confirming its commitment to responsible and sustainable operations. This certification recognizes the practices implemented to conserve resources, reduce waste, and maximize the reuse and recycling of materials. Through the continuous improvement of its processes, the hotel enhances its long-term environmental and operational performance, while simultaneously reducing the environmental impact of its activities.

We invite you to support our ongoing efforts by actively participating in sustainability initiatives and following our guidelines during your stay or your cooperation with us—whether you are an employee, supplier, or subcontractor. Your contribution is vital to achieving our environmental and social goals.

We are particularly proud to present our hotel's Sustainability Report, which reflects our performance and actions for the 2024–2025 period, as well as the goals we have set for 2026. Through the annual publication of this report, we aim to transparently inform you about our progress and our ongoing commitment to sustainable development and responsible operation.

If you have any suggestions on how we can further improve our sustainability practices, please do not hesitate to share them with us at quality@nissiblu.com.

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΑΣ

Καλωσορίσατε στο NissiBlu Beach Resort, μια πολυτελή απόδραση 5 αστέρων στην καρδιά της Αγίας Νάπας, Κύπρος, δίπλα στην εμβληματική παραλία Nissi. Με τα κρυστάλλινα νερά και τις χρυσές αμμουδιές λίγα βήματα μακριά, το ξενοδοχείο μας προσφέρει το ιδανικό σκηνικό για μια αξέχαστη μεσογειακή απόδραση.

Στο NissiBlu, είμαστε περήφανοι που προσφέρουμε στους επισκέπτες μας ασυναγώνιστη άνεση, διαμονή και παροχές παγκόσμιας κλάσης. Είτε είστε εδώ για μια ρομαντική απόδραση, οικογενειακές διακοπές ή ένα ήρεμο διάλειμμα για προσωπική χαλάρωση, θα βρείτε ό,τι χρειάζεστε για μια αξέχαστη διαμονή. Τα δωμάτια και οι σουίτες μας συνδυάζουν σύγχρονη κομψότητα με εκπληκτική θέα στη θάλασσα, προσφέροντας ένα ήρεμο καταφύγιο μετά από μια μέρα γεμάτη ήλιο και εξερεύνηση.

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει μια ποικιλία επιλογών εστίασης, από μεσογειακές γεύσεις στα γκουρμέ εστιατόριά μας έως χαλαρά γεύματα δίπλα στη θάλασσα. Παρέχουμε επίσης πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο, πολυτελές σπα με μια ποικιλία θεραπειών και εσωτερική και εξωτερική πισίνα. Για όσους επιθυμούν να εξερευνήσουν, η ζωντανή νυχτερινή ζωή και τα πολιτιστικά αξιοθέατα της Αγίας Νάπας βρίσκονται σε μικρή απόσταση.

Στο NissiBlu Beach Resort, δεσμευόμαστε για την αειφορία και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, χωρίς να θυσιάζουμε την εμπειρία πολυτέλειας. Στόχος μας είναι να συνδυάσουμε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές με εξαιρετική φιλοξενία, εξασφαλίζοντας ότι η διαμονή σας δεν θα σας ικανοποιήσει μόνο, αλλά θα συμβάλει και στη διατήρηση της ομορφιάς του περιβάλλοντός μας.

Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε στο μικρό μας κομμάτι παραδείσου!

OUR HOTEL

Welcome to NissiBlu Beach Resort, a luxurious 5-star escape in the heart of Agia Napa, Cyprus, next to the iconic Nissi Beach. With crystal-clear waters and golden sands just a few steps away, our hotel offers the perfect setting for an unforgettable Mediterranean getaway.

At NissiBlu, we are proud to offer our guests unmatched comfort, accommodation, and world-class amenities. Whether you are here for a romantic escape, a family holiday, or a peaceful break for personal relaxation, you will find everything you need for a memorable stay. Our rooms and suites combine modern elegance with stunning sea views, providing a tranquil retreat after a day filled with sun and exploration.

Our hotel features a variety of dining options, from Mediterranean flavors in our gourmet restaurants to relaxed seaside meals. We also offer a fully equipped gym, a luxurious spa with a range of treatments, and both indoor and outdoor swimming pools. For those wishing to explore, the vibrant nightlife and cultural attractions of Agia Napa are just a short distance away.

At NissiBlu Beach Resort, we are committed to sustainability and reducing our environmental footprint without compromising the luxury experience. Our goal is to combine eco-friendly practices with exceptional hospitality, ensuring that your stay not only satisfies you but also contributes to preserving the beauty of our environment.

We look forward to welcoming you to our little piece of paradise!

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort, θεωρούμε πως η ποιότητα και η ασφάλεια των υπηρεσιών μας, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των εταιρικών επιχειρηματικών αρχών μας. Αποτελεί δέσμευσή μας η διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας & υγιεινής των προϊόντων μας και η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας, να διαχειρίζονται τις περιβαλλοντικές μας πτυχές και να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος, στην πρόληψη της ρύπανσης, κατά την εφαρμογή των Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας, σύμφωνα με αντίστοιχο παράρτημα και τη διασφάλιση ετοιμότητας και ανταπόκρισης κατά κρίσιμα περιστατικά. Επιπλέον, διασφαλίζουμε την παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από επαγγελματικά συμβάντα, ατυχήματα και ασθένειες για τους υπαλλήλους μας, τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και οποιονδήποτε μπορεί να επηρεαστεί από τις διαδικασίες μας, ενώ συμμορφωνόμαστε με όλες τις κοινοτικές και εθνικές νομοθεσίες απαιτήσεις. Παράλληλα ενεργούμε με πλήρη σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιμετωπίζουμε όλους τους συνανθρώπους μας μεταξύ των οποίων πελάτες, επισκέπτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, ισότιμα και με σεβασμό χωρίς διακρίσεις, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, θρησκευματος, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, κουλτούρας, σεξουαλικών προτιμήσεων, κινητικών ή διανοητικών αδυναμιών και δυσλειτουργιών, οικονομικής ή κοινωνικής κατάστασης.

Η επίτευξη των στόχων μας βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή όλων και στην υπεύθυνη στάση του καθενός. Στο πλαίσιο αυτό, το Nissiblu Beach Resort εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και συνεχιζόμενης βελτίωσης, έχοντας πιστοποιηθεί με το σύστημα βιώσιμης διαχείρισης Travelife Gold.

Παράλληλα, το ξενοδοχείο εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 22000 και ISO 45001, για τα οποία έχει λάβει τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Επιπλέον, έχει διακριθεί με την επιλογή του στον σημαντικό «Gold Round», αναγνωρίζοντας την υψηλή του απόδοση και τη δέσμευσή του σε βιώσιμες πρακτικές. Μέσω της εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης IMS, το ξενοδοχείο μας επιδιώκει να υπερβεί θέματα συμμόρφωσης με τις εκάστοτε νομοθετικές απαιτήσεις, να προσδιορίσει και να καλύψει τις απαιτήσεις των πελατών μας, να ενεργεί τόσο στα εθνικά όσο και στα ευρωπαϊκά νομικά πλαίσια και να βελτιώνει συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας. Παράλληλα δεσμεύεται όπως:

συμμορφώνεται προς την ισχύουσα νομοθεσία τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ειδικότερα τη νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες που αφορούν στην ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, την περιβαλλοντική νομοθεσία και τη νομοθεσία εργασιακής ασφάλειας και υγείας και φυσικής ασφάλειας.

ενημερώνει, εκπαιδεύει και ενθαρρύνει όλο το προσωπικό καθώς και τους συνεργάτες για την εμπλοκή τους σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας και αειφορίας του τομέα αρμοδιότητας των, ως επίσης σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας.

παρέχει τους κατάλληλους και ορθούς πόρους, την υποδομή, τον εξοπλισμό, τα επιστημονικά στοιχεία και την ανθρώπινη δυνατότητα ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος ως προαναφέρθηκε.

κατανέμει ευθύνες για θέματα ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, περιβαλλοντικής διαχείρισης, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας, ορίζει εκπαιδευμένο προσωπικό με συγκεκριμένες ευθύνες και κάνει διευθετήσεις για την συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική μέσω σχετικών εγχειριδίων και διαδικασιών.

προβαίνει στη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων στο ξενοδοχείο καθώς και των κινδύνων που αφορούν στις εν γένει δραστηριότητές του και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν θέματα ασφάλειας τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας των υπαλλήλων, πελατών και τρίτων μερών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του.

ενεργεί για την ελαχιστοποίηση και την ασφαλή διάθεση των παραγομένων αποβλήτων από τους χώρους του ξενοδοχείου εφαρμόζοντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, τεχνικές ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, όπου είναι δυνατό

καθιερώνει, τεκμηριώνει και ανασκοπεί τους στόχους ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων, τους περιβαλλοντικούς στόχους, τους στόχους αειφορίας και το περιβαλλοντικό πρόγραμμα, καθώς και τους προληπτικούς δείκτες επίδοσης εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας

ενημερώνει τους πελάτες, επισκέπτες, προσωπικό, προμηθευτές και τους εργολάβους που συνεργάζονται με το ξενοδοχείο για την Πολιτική IMS (Πολιτική Ποιότητας, Περιβαλλοντική Πολιτική, την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και Εργασιακής Ασφάλειας και υγείας, πολιτική φυσικής ασφάλειας), την πολιτική αειφορίας, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, φροντίδας υπαλλήλων, προστασίας παιδιών και προωθεί και εξασφαλίζει την από μέρους τους τήρηση αντιστοίχων αρχών.

δημιουργεί και διατηρεί μια ανοιχτή και δημιουργική σχέση εμπιστοσύνης και αλληλοπροσφοράς με την τοπική κοινωνία και το ευρύ κοινό

επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Η Πολιτική του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort είναι διαθέσιμη στο κοινό, σε όλους τους υπαλλήλους, ενώ ανασκοπείται και τροποποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη διοίκηση.

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στη νομοθεσία, την τεχνολογία και τις πρακτικές της εταιρείας

IMS POLICY

The management and staff of Nissiblu Beach Resort, consider quality and safety of our service, a top priority and an integral part of our corporate business principles. It is the commitment of the top management as well as staff to ensure the quality, safety & hygiene of our products, to meet the expectations of our customers, to manage our environmental aspects and contribute to the protection of the environment, prevention of pollution, while implementing Circular Economy Practises, as per corresponding appendix and ensuring preparedness and response during crisis. Furthermore, we ensure the provision of a healthy & safe and secure environment free from occupational incidents, accidents and illnesses for our employees, our customers, our partners and anyone that may be affected by our processes, while we comply with all EU and national legislative requirements. At the same time, we act in full respect for human rights and treat all guests, visitors, suppliers, subcontractors, staff equally and with respect, without discriminating, regardless of age, sex, religion, nationality, political opinion, culture, sexual orientation, mobility or mental weaknesses and failures, economic or social status.

Achieving our goals is based on the active participation of everyone and the responsible attitude of each individual. Within this framework, Nissiblu Beach Resort implements sustainable development and continuous improvement practices and has been certified with the Travelife Gold sustainability management certification. At the same time, the hotel applies an Integrated Management System in accordance with the international standards ISO 9001, ISO 22000 and ISO 45001, for which it has obtained the respective certifications. In addition, it has been distinguished through its selection for the prestigious “Gold Round”, receiving recognition for its high performance and commitment to sustainable practices. Through the implementation of the Integrated Management System (IMS), the hotel seeks to exceed the compliance with relevant legal requirements, to identify and meet the requirements of our customers, to act within both national and European legal frameworks and to continuously improve our products and services and the effectiveness of our processes, while at the same time we are committed to:

comply with existing legislation at both national and European level and in particular the laws, regulations and directives related with food safety and hygiene, environmental practises, occupational safety and health as well as security issues.

inform, educate and encourage all staff and partners for their active involvement in quality, food safety & hygiene issues, occupational health & safety and security issues, as well as in environmental protection and sustainability activities while we provide adequate and appropriate resources, infrastructure, equipment, science and human potential.

allocate duties for food safety & hygiene, environmental, health, safety and security issues through appointing competent persons with particular responsibilities and through associated manual documents and records.

introduce systematic identification, evaluation and control of all environmental aspects and impacts at the hotel as well as risks related to general activities that may affect among others the food safety & hygiene, the occupational safety and health as well as the security and safety of our staff, guests and any third person who may be affected by our activities.

act as such so as to minimize and safely dispose waste generated by the hotel, applying best available techniques, recovery techniques, reuse and recycle wherever possible

establish, document and review our measurable quality, food safety, environmental sustainability targets and programmes as well as the preventive occupational safety, health and security performance indicators & targets

inform guests, visitors, staff, suppliers and contractors working with the hotel for the Hotel’s IMS Policy (Quality, Environmental, Food Safety Policy, Occupational Safety and Health and Security Policy), the sustainability and community policy, the staff care policy and the child protection policy, while promoting and ensuring that they all comply with.

establish and maintain an open and creative relationship of trust with the local community and the general public

aim for continuous improvement of performance of the above through the Integrated Management System the effectiveness and appropriateness of which will be reviewed at least annually.

The Policy of the Integrated Management System of Nissiblu Beach Resort will be publicly available, implemented and maintained at all levels of the organization, whereas it will be reviewed and amended periodically by the management so as to ensure suitability of the organization’s role on the above sectors.

This policy will review and update annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση και το Προσωπικό του Nissiblu Beach Resort, δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οποιαδήποτε από τις ενέργειές μας έχει θετικό αντίκτυπο στην τοπική και επιχειρηματική κοινότητα, ενεργώντας παράλληλα αποσκοπώντας στην προστασία της τοπικής παράδοσης. Από αυτή την άποψη, εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε θετικές κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις και όπου αυτό δεν είναι δυνατό, να τις ελαχιστοποιήσουμε σε αποδεκτά επίπεδα. Οι κύριοι στόχοι μας σχετικά με την κοινωνία και η ευθύνη μας απέναντί της, συνδέονται άμεσα με τα εξής:

1. Πιστοποιήσεις

→ Βραβείο Travelife: Στις προσπάθειές μας για την ικανοποίηση ευρύτερων κριτηρίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων και της ευημερίας του προσωπικού, το ξενοδοχείο έχει υλοποιήσει την διαδικασία των απαιτήσεων των προδιαγραφών αειφόρου διαχείρισης Travelife και την πιστοποίηση με το Travelife Gold award.

→ ISO 22000: Η Ασφάλεια και η Υγιεινή των Τροφίμων είναι μια από τις κορυφαίες προτεραιότητές μας, συμμορφωνόμαστε πλήρως με τους εθνικούς και κοινοτικούς κανονισμούς, επομένως έχουμε αξιολογήσει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την αλυσίδα χειρισμού τροφίμων στο ξενοδοχείο μας, έχουμε εντοπίσει τα Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου και έχουμε δημιουργήσει σχέδιο παρακολούθησης και ελέγχου ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν υπερβαίνουν τα κρίσιμα όρια. Ταυτόχρονα διασφαλίζουμε ότι όλοι οι χειριστές τροφίμων συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανόνες και πολιτικές όσον αφορά την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων και την προσωπική υγιεινή. Για το σκοπό αυτό το ξενοδοχείο μας έχει ήδη πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας και υγιεινής τροφίμων ISO 22000:2018.

→ ISO 9001: Παράλληλα με τα παραπάνω συστήματα διαχείρισης έχουμε ενσωματώσει πλήρως διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001, μέσω των οποίων στοχεύουμε στον εντοπισμό και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας, ενώ θα ενεργούμε εντός του εθνικού νομικό πλαίσιο και θα βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας. Έχουμε επίσης πιστοποιήσει το σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ISO 9001:2015.

→ Το ISO 45001: Η Ασφάλεια και η Υγεία στην Εργασία, ως αναπόσπαστο μέρος των νομοθετικών μας υποχρεώσεων, εφαρμόζεται επίσης ενώ στοχεύουμε να αντικαταστήσουμε τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία OHS&S, επομένως έχουμε συμπεριλάβει ζητήματα ασφάλειας που ενδέχεται να επηρεάσουν το προσωπικό μας, τους επισκέπτες και οποιοδήποτε τρίτο μέρος επηρεάζεται από τις δραστηριότητές μας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πρωταρχικός στόχος της εταιρείας μας είναι να διατηρήσει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας απαλλαγμένο από ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες τόσο για τους επισκέπτες μας όσο και για τους συνεργάτες μας, τους υπαλλήλους μας και όσους ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές μας, έχουμε ενσωματώσει τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 45001 και το ξενοδοχείο έχει πιστοποιήσει σύμφωνα με τις απαιτήσεις ISO 45001: 2018.

→ Κυκλική Οικονομία: Στο πλαίσιο της δέσμευσής του στις αρχές της κυκλικής οικονομίας, το Nissiblu Beach Resort συμμετέχει ενεργά σε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα βιωσιμότητας που προάγει πιο υπεύθυνες και αποδοτικές ως προς τους πόρους λειτουργίες στον κλάδο της φιλοξενίας. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, το ξενοδοχείο έχει επιλεγεί για τον ιδιαίτερα σημαντικό «Gold Round» και έχει λάβει σχετική πιστοποίηση, αναγνωρίζοντας την υψηλή του απόδοση και τη δέσμευσή του σε βιώσιμες πρακτικές.

→ Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου: Το ξενοδοχείο συμμετέχει επίσης ενεργά σε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που στοχεύει στη μέτρηση, διαχείριση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις λειτουργίες του. Με την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του προγράμματος και την εφαρμογή στοχευμένων μέτρων μείωσης, το Nissiblu Beach Resort έχει λάβει σχετική πιστοποίηση, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του στην περιβαλλοντική προστασία και τη δράση για το κλίμα.

2. Προώθηση υπεύθυνου τουρισμού στην περιοχή

→ Η διοίκηση του ξενοδοχείου υποστηρίζει πλήρως τον υπεύθυνο τουρισμό στην περιοχή της Αγίας Νάπας, έτσι είναι σε συνεχή επικοινωνία με της τοπικές αρχές και τον Σύνδεσμο Ξενοδόχων Κύπρου και ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή για θέματα που αφορούν τη βελτίωση της οικιστικής και επιχειρηματικής κοινότητας τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο. Παράλληλα, συμμετέχει ενεργά και προωθεί οποιοσδήποτε εκδηλώσεις αφορούν στην τοπική Κυπριακή παράδοση.

COMMUNITY & SUSTAINABILITY POLICY

We, Management and Staff alike of the Nissiblu Beach Resort, are committed to ensure that any of our actions have a positive impact on the local residential and business community, while at the same time through our actions we aim to protect our local traditions. In this respect we are working to ensure positive social and economic impact and where this is not possible, to minimize them to acceptable levels. Our main objectives relating to society and our responsibility towards it, are directly connected with the following:

Certifications

Travelife Award: In our efforts for the satisfaction of wider sustainability criteria, including socio-economic impacts and staff welfare, we have implemented Travelife's requirements and obtain the Gold award.

ISO 22000: Food Safety and Hygiene being one of our top priorities, we fully comply with the national and EU regulations thus have assessed the potential risks related to the food handling chain in our hotel, have identified the Critical Control Points and have created a monitoring and control plan to ensure that they do not exceed critical limits. At the same time, we ensure that all food handlers conform with the applicable rules and policies in terms of safety and hygiene of food and personal hygiene. To this end our hotel has been certified with the international food safety and hygiene standard ISO 22000.

ISO 9001: Alongside with the above management systems we have fully incorporated quality management procedures in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001, through which we aim to identify and satisfy our customers' requirements, while we will be acting within the national legal framework and we will continuously be improving our products and services, and the effectiveness of our processes. To this end we have certified our quality management system according to ISO 9001 requirements.

ISO 45001: Occupational Safety & Health, being an integral part of our legislative obligations, is also applied while we aim to supersede the compliance with the relevant OH&S legislation thus, we have included security issues that may affect our staff, guests and any third party affected by our activities. Considering that the primary goal of our company is to maintain a secure, safe, and healthy workplace free from accidents or occupational diseases both for our guests in and partners, our employees and those who may be affected by our operations, we have integrated the requirements of the international standard ISO 45001 and the hotel has been certified with ISO 45001.

Circular Economy Initiatives: As part of our commitment to circular economy principles, NissiBlu Beach Resort actively participates in a dedicated sustainability programme that promotes more responsible and resource-efficient operations within the hospitality sector. Through this initiative, the resort has been selected for the prestigious Gold Round and has successfully achieved certification, recognising its strong performance and dedication to sustainable practices.

Greenhouse Gas Emissions Reduction: The hotel is also actively engaged in a comprehensive programme aimed at measuring, managing, and reducing greenhouse gas emissions across its operations. By aligning with the programme's requirements and implementing targeted reduction measures, NissiBlu Beach Resort has obtained certification, further reinforcing its commitment to environmental protection and climate action.

2.Promotion of responsible tourism in the area

The hotel's management fully supports responsible tourism in the area of Ayia Napa thus is in continuous communication with local authorities and the Cyprus Hotel Association and is kept informed at all times on issues relating to the improvement of the residential and business community both financially and socially. In addition, it actively participates and promotes any organized events related with Cyprus's Local Traditions.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

3. Αγορές

→ Η πολιτική μας είναι να δίνουμε προτεραιότητα σε:

- Προϊόντα από την τοπική κοινωνία, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, αποφεύγοντας τη μεταφορά και συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών CO2.
- Προμηθευτές μικρών επιχειρήσεων για την ενίσχυση της τοπικής κοινότητας και οικονομίας, οι οποίοι εφαρμόζουν περιβαλλοντικά πρότυπα όσον αφορά την παραγωγή και τη συσκευασία και βοηθούν και είναι παρόντες στην τοπική κοινότητα και ενεργούν για να βοηθήσουν στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και των τοπικών παραδόσεων και εθίμων.
- Προϊόντα που παράγονται από ανακυκλωμένα προϊόντα, παράγονται με βιώσιμο τρόπο, εξοικονομούν ενέργεια και νερό, παραδίδονται σε λιγότερη συσκευασία και φέρουν ετικέτα Fair Trade/Organic/FSC/MSC.
- Υπηρεσίες Leasing στο πλαίσιο της Κυκλικής Οικονομίας, που προωθούν τη βιώσιμη κατανάλωση μέσω της επαναχρησιμοποίησης και της παράτασης του κύκλου ζωής του εξοπλισμού και των προϊόντων. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται η ανάγκη για νέες αγορές, περιορίζεται η παραγωγή αποβλήτων και ενισχύεται η υπεύθυνη διαχείριση των πόρων.

4. Απασχόληση

→ Αναγνωρίζοντας τη σημασία της μακροχρόνιας υποστήριξης της τοπικής κοινωνίας, η πολιτική της εταιρείας μας όσον αφορά την απασχόληση δίνει προτεραιότητα στην απασχόληση του τοπικού πληθυσμού. Από αυτή την άποψη, η πλειονότητα των μισθών θα δαπανηθεί σε τοπικό επίπεδο και θα βοηθηθεί η αλυσίδα άλλων επιχειρήσεων στην κοινότητα, επομένως θα υποστηριχθεί και θα ενισχυθεί η βιωσιμότητα της κοινότητάς μας, η οποία αποτελεί μέρος του μοναδικού πρόσφατα αναπτυγμένου προϊόντος φιλοξενίας μας.

→ Αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την απασχόληση των νέων (παιδιών και εφήβων) συμμορφωθήκαμε πλήρως με τις υποχρεώσεις μας βάσει της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ILO C182 & ILO C138) και τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις.

→ Αναγνωρίζοντας το δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι παρέχουμε στους εργαζομένους μας το δικαίωμα να είναι μέλη συντεχνιών και να συναντώνται κατά τη διάρκεια της εργασίας τους για να συζητούν θέματα που τους απασχολούν χωρίς την ανάμειξη της διοίκησης του ξενοδοχείου μας ενώ διασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

→ Δέσμευση για ίσες ευκαιρίες και δεν θα αποκλείσει ή θα δείξει εύνοια σε συγκεκριμένες ομάδες ανθρώπων κατά τη διάρκεια των διαδικασιών πρόσληψης. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, τον αποκλεισμό ή την επίδειξη εύνοιας σε άτομα με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο, τη σεξουαλικότητα ή τις αναπηρίες τους.

→ Οι αποφάσεις σχετικά με τις αποδοχές, τα επιδόματα, την ανάπτυξη και τους όρους απασχόλησης των εργαζομένων βασίζονται αποκλειστικά στην εμπειρία και τις δεξιότητές τους.

5. Δωρεές και Φιλανθρωπικές Δράσεις

→ Πολιτική του ξενοδοχείου μας είναι να διοργανώνει εκδηλώσεις και να συνεισφέρει και να υποστηρίζει ενεργά φιλανθρωπικές δράσεις, συλλόγους, ιδρύματα και οποιοσδήποτε κοινωνικές εκδηλώσεις μέσω δωρεών ή ενεργής συμμετοχής.

6. Κοινωνική Ένταξη

Το ξενοδοχείο μας δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας ένα περιβάλλον ίσης μεταχείρισης, αξιοπρέπειας, ασφάλειας και σεβασμού για όλους τους εργαζομένους, πελάτες, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Πιστεύουμε ότι όλοι οι άνθρωποι, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, φυλής, χρώματος, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, κοινωνικής ή οικονομικής κατάστασης, σωματικής ή ψυχικής ικανότητας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, έχουν ίσα δικαιώματα και πρέπει να αντιμετωπίζονται δίκαια και χωρίς καμία μορφή διάκρισης. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης, παρενόχλησης, εκφοβισμού, κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή βίας, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και παρενόχλησης. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προστασία των μειονοτήτων και των ευάλωτων ομάδων, όπως παιδιά, έφηβοι και γυναίκες. Η διοίκηση και το προσωπικό του ξενοδοχείου δεσμεύονται να ενεργούν με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Παράλληλα, στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών και πρακτικών μας, ώστε να διατηρούμε ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό και φιλοξενιακό περιβάλλον. Το ξενοδοχείο διαθέτει διαδικασία αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών που σχετίζονται με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή ανάρμοστη συμπεριφορά. Όλα τα περιστατικά αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια, σοβαρότητα και άμεση διερεύνηση, ενώ όπου απαιτείται πραγματοποιείται συνεργασία με τις αρμόδιες τοπικές αρχές. Οποιοσδήποτε εργαζόμενος, πελάτης ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος μπορεί να αναφέρει σχετικό περιστατικό επικοινωνώντας με τη Διεύθυνση του ξενοδοχείου στο 23 200500 ή απευθείας με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες / Αστυνομία στο +357 23803030.

Η πολιτική θα επαναξετάζεται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατατοπρίξει τυχόν αλλαγές στην νομοθεσία και σε πρακτικές της εταιρείας.

COMMUNITY & SUSTAINABILITY POLICY

3.Purchases

Our policy is to give priority to:

Products from the local community, ensuring the quality and safety of our products, avoiding transport, and helping to reduce CO2 emissions.

Small business suppliers to enhance the local community and economy, who operate environmental standards in regard to production and packaging and who help and are present in the local community, and act to help maintain jobs and local traditions and customs

Products that are made from recycled products, are sustainably produced, energy efficient and water saving, delivered in less packaging and bear a Fair Trade/Organic/FSC/MSC label.

Leasing services within the framework of the Circular Economy, which promote sustainable consumption through the reuse and extension of the lifecycle of equipment and products. In this way, the need for new purchases is reduced, waste generation is minimized, and responsible resource management is enhanced.

4. Employment

Recognizing the importance of long-term support of the local community, our company's policy regarding employment is prioritizing the employment of local population. In this respect the majority of wages will be spent locally and the chain of other businesses in the community will be helped, therefore the viability of our community will be supported and enforced, which is part of our unique newly developed hospitality product.

Recognizing the responsibilities and our obligations regarding the employment of young people (children and adolescents) we fully comply with our obligations under the UN Convention on the Rights of the Child (ILO C182 & ILO C138) and the national legislative requirements.

Recognizing the right of association, we provide our employees with the right to be members of Unions as well as meet during their work to discuss issues that concern them without the involvement of the management of our hotel while we ensure excellent working conditions and protection of human rights.

Commitment to equal opportunities and will not be excluded or show favour to specific groups of people during our recruitment processes. This includes, but not limited to, excluding or showing favour to people based on their race, nationality, religion, gender, sexuality or disabilities.

Decisions regarding employees' pay, benefits, development and employment terms are based solely on experience and skills.

5.Donations and Charity Actions

It is the policy of our hotel to organize events and actively contribute and support charitable actions, associations, foundations and any social events through donations or active participation.

6. Community Integration

Our hotel is committed to protecting and respecting human rights by promoting an environment of equal treatment, dignity, safety, and respect for all employees, guests, partners, and other stakeholders. We believe that all individuals, regardless of gender, age, nationality, race, colour, religion, political beliefs, social or economic status, physical or mental ability, or sexual orientation, have equal rights and must be treated fairly and without any form of discrimination. The hotel applies a zero-tolerance policy against any form of discrimination, harassment, bullying, abuse, exploitation, or violence, including sexual exploitation and harassment. Special emphasis is placed on the protection of minorities and vulnerable groups, such as children, adolescents, and women. The management and staff of the hotel are committed to acting responsibly and professionally, ensuring compliance with applicable legislation and human rights principles. At the same time, we aim for the continuous improvement of our procedures and practices in order to maintain a safe and fair working and hospitality environment. The hotel has a reporting and incident management procedure in place for matters related to human rights violations or inappropriate behaviour. All incidents are handled with confidentiality, seriousness, and immediate investigation, while cooperation with the relevant local authorities is carried out whenever necessary. Any employee, guest, or other stakeholder may report a relevant incident by contacting the Hotel Management at 23 200500 or directly contacting the Social Services / Police at +357 23803030.

This policy will be reviewed and updated annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

COMMUNITY &
SUSTAINABILITY
POLICY



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου μας αναγνωρίζοντας ότι το προσωπικό αποτελεί το θεμέλιο λίθο του και τον κινητήριο άξονα για την επίτευξη των στόχων μας και την ικανοποίηση των πελατών μας, έχει θέσει ως προτεραιότητα του την ευημερία του προσωπικού μας, ενώ παράλληλα δεσμεύεται όπως:

- Αντιμετωπίζει όλο το προσωπικό ισότιμα, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό δίδοντας ίσες και ίδιες ευκαιρίες εργοδότησης καθώς και δικαιώματα, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, θρησκευματος, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, κουλτούρας, σεξουαλικών προτιμήσεων, κινητικών ή διανοητικών αδυναμιών και δυσλειτουργιών, οικονομικής ή κοινωνικής κατάστασης.
- Θέτει ως μια από τις προτεραιότητες την ανάπτυξη των ικανοτήτων του προσωπικού και την κατάρτισή τους από την πρόσληψή τους και καθ' όλη τη διάρκεια της εργοδότησής τους, μέσω σχετικού πρωτοκόλλου εκπαιδεύσεων.
- Λαμβάνει υπ' όψιν τυχόν ιδιαίτερες απαιτήσεις και παρέχει διευκολύνσεις στο προσωπικό ενώ λαμβάνει υπ' όψιν τις εισηγήσεις του προσωπικού για οποιαδήποτε θέματα το αφορούν και επιτρέπει στο προσωπικό να συναντάται και να τα συζητά κατά τις εργάσιμες ώρες και περαιτέρω θέτει συνεχώς στόχους αναφορικά με την ευημερία του προσωπικού και τις συνθήκες εργοδότησης.
- Συμμορφώνεται με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν σε εργατικά θέματα
- Βρίσκεται στη διαδικασία υιοθέτησης συστημάτων επιβράβευσης του προσωπικού ως κίνηση ευχαριστήρια για την συμβολή του προσωπικού στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας μέσω της σκληρής δουλειάς του.
- Διενεργεί μηνιαίες συναντήσεις με όλο το προσωπικό για να συζητήσει μεταξύ άλλων θέματα που το αφορούν.
- Να παρέχει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλο το προσωπικό.

Η πολιτική θα επαναξετάζεται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στην νομοθεσία και σε πρακτικές της εταιρείας.

STAFF CARE POLICY

The management of our hotel, recognizing that the staff is the foundation stone and the driving force for achieving our goals and the satisfaction of our customers, has set as its priority the prosperity of our staff while also committing itself to:

- Treating all employees equally and respectfully, without discriminations and by giving equal and same employment opportunities as well as rights and to all employees regardless of age, sex, religion, nationality, political opinion, culture, sexual orientation, reduced mobility or mental health and dysfunctions, economic or social status.
- Setting as one of our priorities the development of staff skills and training as the main concern as of employees' recruitment and throughout the course of employment, through a relevant training protocol.
- Taking into account any special requirements and provide facilities to staff while at the same time takes into consideration any suggestions staff makes on any issues, while allowing staff to meet and discuss matters of their concern during working hours and at the same time setting goals regarding staff's welfare and employment conditions.
- Complying with all legal requirements pertaining to labor issues.
- Being on process of adopting staff reward systems as a thanking gesture for the staff's contribution in achieving the company's goals through staff's hard working.
- Conducts monthly staff meetings with all staff so as to discuss amongst other issues of concern.
- Offer a safe and secure working environment to all staff

This policy will review and update annually to reflect changes in legislation and company practices.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

STAFF CARE POLICY



International Women's Day



Get together Staff Dinner



Seminar Day



Beginning of New Season



Get together coffee&cookies



Housekeeping week

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΔΙΩΝ

Το Nissiblu Beach Resort υποστηρίζει ακράδαντα ότι κανένα παιδί ή νεαρό άτομο δε θα πρέπει να έρθει αντιμέτωπο με την οποιοδήποτε είδους κατάχρηση, είτε σωματική ή συναισθηματική ή σεξουαλική, παραμέληση ή εκμετάλλευση. Έτσι, αναγνωρίζει και συμμορφώνεται πλήρως με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Παιδιών και δεσμεύεται να σέβεται και να προστατεύει όλα τα παιδιά και τους νέους κάτω των 18 ετών που είτε διαμένουν στο ξενοδοχείο μας, είτε είναι μέλη της τοπικής κοινωνίας, διασφαλίζοντας ότι προστατεύονται από κάθε μορφή κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή αμέλεια.

Υποστηρίζουμε την υψίστης σημασίας ευημερία των παιδιών και των νεαρών ατόμων και το δικαίωμα όλων των παιδιών και των νέων κάτω των 18 ετών στην ίση προστασία από την κακοποίηση, παραμέληση ή εκμετάλλευση, ανεξάρτητα από την ηλικία, την αναπηρία, το φύλο, τη φυλή, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή τη σεξουαλικότητα. Είμαστε σε συνεχή επικοινωνία με τοπικές οργανώσεις παιδιών όπως το ειδικό σχολείο του Απόστολου Βαρνάβα, και καλωσορίζουμε φιλανθρωπικές εκδηλώσεις ενώ διασφαλίζουμε ότι οι ενέργειές μας είναι ισχυρές και αποτελεσματικές μέσω και της επιβολής του νόμου όποτε και αν χρειαστεί.

Το ξενοδοχείο δεν θα προσφέρει, δεν θα προωθήσει ή θα επωφεληθεί με άλλο τρόπο εμπορικά από δραστηριότητες, αξιοθέατα ή εκδηλώσεις που αφορούν άτομα κάτω των 18 ετών, όταν ο διαχειριστής δεν μπορεί να μας επαληθεύσει ότι συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού και Συμβάσεις ILO 138/182.

Τέλος, δεσμευόμαστε να επικεντρώσουμε τις προσπάθειές μας στο να ακούμε και να σεβόμαστε τα παιδιά και τους νέους μας, να εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας αναφορικά με την παρούσα πολιτική, η οποία και θα προωθηθεί σε όλους τους συνεργάτες μας, ώστε να είναι ευαίσθητοι σε περιπτώσεις παιδικής κακοποίησης, παραμέλησης ή εκμετάλλευσης και να έχουν επίγνωση των ενεργειών που πρέπει να λάβουν για να διαφυλάξουν ένα παιδί που υποψιάζονται ότι μπορεί να είναι σε κίνδυνο μέσα στο ξενοδοχείο μας ή εκτός αυτού.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε υποψιάσει κακοποίηση, παραμέληση ή εκμετάλλευση παιδιού παρακαλούμε να ενημέρωσει άμεσα την υποδοχή στο 23 200500 ή την αστυνομία στο 00357 23803030.

OUR COMMITMENT TO SAFEGUARDING CHILDREN

Nissiblu Beach Resort inevitably supports that no child, nor any young person should experience any kind of abuse either physical or emotional or sexual, neglect or exploitation. Thus fully acknowledges and conforms with the UN Convention on the Rights of Children and is thus committed in respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18, either who stay in our hotel or those who work or live in our community, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

We support the vital welfare of children and young persons, the right of all children or young people under the age of 18 to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality. We are in continuous contact with local children organizations such as Apostolos Varnavas School, and we are welcoming charities while we ensure that all our actions are robust and effective through law enforcement when and if needed.

The hotel will not offer, promote or otherwise commercially benefit from any activities, attractions or events involving people under the age of 18 when the operator cannot verify to us that they comply with all relevant laws including the UN Convention on the Rights of the Child and ILO Conventions 138/182.

Last but not least we commit ourselves to concentrate our efforts on listening to respecting children and youngsters, training our staff on this present policy, which is to be promoted to all associates, so that they are sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and are aware of the actions they need to take to safeguard a child that they suspect may be at risk in or around our property.

In case anyone suspects abuse, neglect or exploitation of a child, please inform reception immediately at 23 200500 or the police station at 00357 23803030.

This policy will review and update annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η διοίκηση και το προσωπικό του Nissiblu Beach Resort αναγνωρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη ως κορυφαία προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών μας αρχών. Ως εκ τούτου, το Nissiblu Beach Resort δεσμεύεται να λειτουργεί το ξενοδοχείο με τρόπο που να εξασφαλίζει περιβαλλοντική βιωσιμότητα και να ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις στον πλανήτη. Η δέσμευση της ανώτερης διοίκησης και του προσωπικού μας είναι να διασφαλίζουμε ότι οι προσδοκίες των επισκεπτών μας ικανοποιούνται, ενώ διαχειριζόμαστε τις περιβαλλοντικές μας πτυχές και συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος.

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλο το προσωπικό, τους εργολάβους και τους εμπλεκόμενους φορείς στις λειτουργίες του Nissiblu Beach Resort και δεσμεύεται να τηρεί αυτήν την περιβαλλοντική πολιτική και ενθαρρύνει όλους τους υπαλλήλους, εργολάβους και εμπλεκόμενους φορείς να συμβάλουν στην επίτευξη των περιβαλλοντικών μας στόχων. Η πολιτική αυτή θα επικοινωνηθεί σε όλο το προσωπικό και τους εμπλεκόμενους φορείς και θα είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας μας και άλλων μέσων επικοινωνίας.

Το Nissiblu Beach Resort δεσμεύεται να προστατεύει και να υποστηρίζει το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της βιοποικιλότητας, μέσω συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής απόδοσης και της συμβολής στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, εφαρμόζοντας δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων του. Στόχος μας είναι να μειώσουμε το οικολογικό μας αποτύπωμα και να συμβάλουμε σε ένα βιώσιμο μέλλον, ακολουθώντας τις εξής δράσεις:

- Βιωσιμότητα: Δίνουμε προτεραιότητα στη βιωσιμότητα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και αποφάσεις, προωθώντας πρακτικές που υποστηρίζουν τη μακροπρόθεσμη οικολογική ισορροπία
- Συμμόρφωση: Συμμορφωνόμαστε με όλους τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς
- Πρόληψη: Επιδιώκουμε να αποτρέπουμε τη ρύπανση και να μειώσουμε τα απόβλητα του ξενοδοχείου
- Αποδοτικότητα: Προσπαθούμε να χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τους πόρους, ελαχιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας και νερού
- Συνεχής βελτίωση: Δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών πρακτικών μας
- Κυκλική Οικονομία: Εφαρμόζοντας πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας σύμφωνα με αντίστοιχο παράρτημα
- Συμμετοχή εργαζομένων: Εκπαιδεύουμε και ενθαρρύνουμε το προσωπικό για τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και πρωτοβουλίες
- Πράσινοι προμηθευτές: Προτιμούμε προμηθευτές που τηρούν περιβαλλοντικά πρότυπα και πρακτικές.
- Υποστήριξη της βιοποικιλότητας: Κάθε χρόνο το ξενοδοχείο διοργανώνει μια εκδήλωση καθαρισμού για τη μείωση της πλαστικής ρύπανσης στους ωκεανούς, που απειλεί τα θαλάσσια ζώα και την ανθρώπινη υγεία.

Το Nissiblu Beach Resort θα παρακολουθεί τακτικά την περιβαλλοντική απόδοση μέσω ελέγχων και συναντήσεων. Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στη νομοθεσία, την τεχνολογία και τις πρακτικές της εταιρείας.

ENVIRONMENTAL POLICY

The management and staff of Nissiblu Beach Resort, recognises environmental sustainability as a top priority and integral part of our corporate business principles, therefore Nissiblu Beach Resort commits to conduct the hotels operation in a manner that secures environmental sustainability and minimizes the negative impact on the planet. It is the dedication of the top management as well as staff to ensure that our guests' expectations are attained while managing our environmental aspects and contribute to the protection of the environment.

This policy applies to all staff, contractors, and stakeholders involved in the operations of Nissiblu Beach Resort and is committed to upholding this environmental policy and encourages all employees, contractors and stakeholders to contribute to achieving our environmental goals. This policy will be communicated to all staff and stakeholders and will be available to the public through our website and other communication channels.

Nissiblu Beach Resort is committed to protecting and supporting the environment, including biodiversity, through continual improvement in environmental performance and helping to limit the climate change by implementing actions to reduce our greenhouse gas emissions. We aim to reduce our ecological footprint and contribute to a sustainable future by adhering to the following actions:

- Sustainability: We prioritize sustainability in all business activities and decisions promoting practises that support long-term ecological balance
- Compliance: we comply with all applicable environmental laws and regulations
- Prevention: we seek to prevent pollution and reduce hotels' waste
- Efficiency: We strive to use resources efficiently, minimizing energy and water consumption
- Continuous improvement: we are committed to the ongoing enhancement of our environmental practises
- Circular Economy: By implementing Circular Economy Practises as per corresponding appendix
- Employee engagement: Educate and engage staff in environmental best practices and initiatives
- Green suppliers: Favour suppliers that adhere to environmental standards and practices.
- Supporting biodiversity: Each year the hotel organises a cleaning event to reduce the plastic pollution in the oceans which threatens marine animals and human health

Nissiblu Beach Resort will regularly monitor environmental performance through audits and meetings. This policy will review and update annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Η διοίκηση και το προσωπικό του Nissiblu Beach Resort αναγνωρίζουν την κυκλική οικονομία ως βασική αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης και αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας ευθύνης. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε το ξενοδοχείο μας με τρόπο που να εξοικονομεί πόρους, να μειώνει τα απόβλητα και να μεγιστοποιεί την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση υλικών, διασφαλίζοντας μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας και ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Η δέσμευση της ανώτατης διοίκησης και του προσωπικού είναι να ικανοποιούμε και να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες των επισκεπτών μας, ενσωματώνοντας παράλληλα τις πρακτικές κυκλικής οικονομίας στις καθημερινές μας δραστηριότητες. Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλους τους εργαζομένους, συνεργάτες και εμπλεκόμενους φορείς, ενώ ενθαρρύνουμε τη δραστήρια συμμετοχή τους για την επίτευξη των στόχων μας σχετικά με την κυκλική οικονομία. Η πολιτική θα κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και θα είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας μας και άλλων καναλιών επικοινωνίας.

Το Nissiblu Beach Resort δεσμεύεται να προωθή την κυκλική οικονομία, βελτιώνοντας συνεχώς την επιχειρησιακή μας απόδοση, υποστηρίζοντας την αποδοτική χρήση των πόρων και ελαχιστοποιώντας τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Υιοθετώντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, στοχεύουμε στη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος, στην παράταση του κύκλου ζωής προϊόντων και υλικών και στη συμβολή μας σε ένα βιώσιμο μέλλον. Για την επίτευξη αυτών των στόχων, θα:

- **Κυκλικός σχεδιασμός και προμήθειες:** Δίνουμε προτεραιότητα σε προϊόντα, υλικά και υπηρεσίες που σχεδιάζονται για ανθεκτικότητα, δυνατότητα επισκευής και ανακύκλωση.
- **Μείωση αποβλήτων:** Εφαρμόζουμε συστήματα για την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων και διασφαλίζουμε την επαναχρησιμοποίηση, επισκευή ή ανακύκλωση των υλικών όπου είναι δυνατόν.
- **Αποδοτική χρήση πόρων:** Βελτιστοποιούμε την κατανάλωση ενέργειας, νερού και πρώτων υλών ώστε να μειώσουμε τη χρήση και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο.
- **Συνεργασία με προμηθευτές:** Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που εφαρμόζουν πρακτικές κυκλικής οικονομίας και υποστηρίζουν κλειστούς κύκλους εφοδιαστικής αλυσίδας.
- **Καινοτομία και συνεχής βελτίωση:** Επανεξετάζουμε τακτικά τις λειτουργίες μας για τον εντοπισμό ευκαιριών εφαρμογής κυκλικών λύσεων και τη βελτίωση των πρακτικών μας.
- **Συμμετοχή εργαζομένων:** Εκπαιδεύουμε και ενδυναμώνουμε το προσωπικό μας να υιοθετεί πρακτικές κυκλικής οικονομίας, καλλιεργώντας κουλτούρα ευθύνης και καινοτομίας.
- **Συμμετοχή επισκεπτών:** Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και υπεύθυνης κατανάλωσης κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.
- **Παρακολούθηση και διαφάνεια:** Παρακολουθούμε την πρόοδό μας μέσω ελέγχων και ανασκοπήσεων, αναφέροντας τα επιτεύγματα και τα πεδία βελτίωσης.

Η παρούσα πολιτική θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται ετησίως ώστε να αντικατοπτρίζει τις εξελίξεις στις στρατηγικές κυκλικής οικονομίας, τις αλλαγές στη νομοθεσία και τις τεχνολογικές καινοτομίες. Με την υιοθέτηση αυτών των αρχών, το Nissiblu Beach Resort δεσμεύεται να μετασχηματίσει τις λειτουργίες του προς ένα αναγεννητικό και υπεύθυνο ως προς τους πόρους μέλλον.

CIRCULAR ECONOMY POLICY

The management and staff of **Nissiblu Beach Resort** recognise the circular economy as a core principle of sustainable development and an integral part of our corporate responsibility. We are committed to operating our hotel in a way that conserves resources, reduces waste, and maximises the reuse and recycling of materials, ensuring long-term value creation and minimal environmental impact.

It is the dedication of both top management and staff to meet and exceed our guests' expectations while embedding circular economy practices into our daily operations. This policy applies to all employees, contractors, and stakeholders, and we encourage their active participation in achieving our circular economy goals. The policy will be shared with all relevant parties and made publicly available through our website and communication channels.

Nissiblu Beach Resort is committed to advancing a circular economy by continually improving our operational performance, supporting resource efficiency, and minimising greenhouse gas emissions. By embracing circular principles, we aim to reduce our ecological footprint, extend the lifecycle of products and materials, and contribute to a sustainable future. To achieve this, we will:

- **Circular design and procurement:** Prioritise products, materials, and services designed for durability, repairability, and recyclability.
- **Waste reduction:** Implement systems to prevent waste generation and ensure materials are reused, repaired, or recycled wherever possible.
- **Resource efficiency:** Optimise energy, water, and raw material use to reduce consumption and environmental impact.
- **Supplier collaboration:** Partner with suppliers who embrace circular economy practices and support closed-loop supply chains.
- **Innovation and continuous improvement:** Regularly review operations to identify opportunities for circular solutions and improve our practices.
- **Employee engagement:** Educate and empower staff to adopt circular practices, fostering a culture of responsibility and innovation.
- **Guest participation:** Encourage our guests to engage in recycling, reuse initiatives, and responsible consumption during their stay.
- **Monitoring and transparency:** Track progress through audits and reviews, reporting achievements and areas for improvement.

This policy will be reviewed and updated annually to reflect advancements in circular economy strategies, evolving legislation, and technological developments. By adopting these principles, **Nissiblu Beach Resort** is dedicated to transforming its operations toward a regenerative and resource-responsible future.

ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

Όταν προμηθευόμαστε προϊόντα από ζώα που έχουν συλληχθεί ή κυνηγηθεί στη φύση, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται βιώσιμες και ανθρώπινες πρακτικές.

Δεν θα προσφέρουμε, προωθούμε, πουλήσουμε ή αποκομίσουμε εμπορικά οφέλη από δραστηριότητες που περιλαμβάνουν τις παρακάτω πρακτικές:

- Εκτροφή ζώων ή εμπορικό εμπόριο σε καταφύγια και ορφανοτροφεία ζώων.
- Οποιαδήποτε τουριστική δραστηριότητα ή ευκαιρία φωτογράφισης με άγρια ζώα, όπου το ζώο δεν έχει τη δυνατότητα να διακόψει την αλληλεπίδραση ή να απομακρυνθεί.
- Παραστάσεις ή τουριστικές αλληλεπιδράσεις με ζώα, στις οποίες η εκπαίδευση περιλαμβάνει τιμωρία ή στέρηση τροφής, προκαλεί φόβο, τραυματισμό ή δυσφορία στο ζώο ή όπου τα καθήκοντα δεν βασίζονται σε φυσικές συμπεριφορές.
- Επαφή ή τάισμα ελεφάντων χωρίς διαχωριστικό εμπόδιο.
- Παραστάσεις ελεφάντων για τουρίστες.
- Επαφή, τάισμα και «περπάτημα» με άγρια αιλουροειδή.
- Επαφή ή τάισμα με κροκόδειλους, αλιγάτορες, μεγάλους πιθήκους (χιμπατζήδες, ουρακοτάγκους, γορίλλες, μπονόμπο), αρκούδες ή βραδύποδες.
- Επαφή ή τάισμα με όρκες και μη επιτηρούμενο τάισμα κητωδών από τουρίστες.
- Τάισμα οποιωνδήποτε ζώων με ζωντανά σπονδυλωτά ως θήραμα.
- Κυνήγι σε κλειστό χώρο («κονσερβοποιημένο» κυνήγι).
- Ιππασία σε στρουθοκάμηλους (παρατήρηση ή συμμετοχή).
- Ζωολογικοί κήποι χωρίς άδεια.
- Ευθανασία, εκτός αν εκτελείται από εκπαιδευμένο επαγγελματία λόγω αδυναμίας κάλυψης των αναγκών ευημερίας του ζώου ή επειδή το ζώο δεν μπορεί να επανενταχθεί στη φύση.
- Απόκτηση οποιουδήποτε είδους που περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα I, II ή III της CITES, εκτός για αποδεδειγμένους σκοπούς συντήρησης ή διάσωσης/αποκατάστασης.
- Λάκκοι με αρκούδες.
- Φάρμες για τη συλλογή χολής από αρκούδες.
- Φάρμες τίγρεων.

ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

Όταν προμηθευόμαστε προϊόντα από ζώα που έχουν συλληχθεί ή κυνηγηθεί στη φύση, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται βιώσιμες και ανθρώπινες πρακτικές.

Δεν θα προσφέρουμε, προωθούμε, πουλήσουμε ή αποκομίσουμε εμπορικά οφέλη από δραστηριότητες που περιλαμβάνουν τις παρακάτω πρακτικές:

- Εκτροφή ζώων ή εμπορικό εμπόριο σε καταφύγια και ορφανοτροφεία ζώων.
- Οποιαδήποτε τουριστική δραστηριότητα ή ευκαιρία φωτογράφισης με άγρια ζώα, όπου το ζώο δεν έχει τη δυνατότητα να διακόψει την αλληλεπίδραση ή να απομακρυνθεί.
- Παραστάσεις ή τουριστικές αλληλεπιδράσεις με ζώα, στις οποίες η εκπαίδευση περιλαμβάνει τιμωρία ή στέρηση τροφής, προκαλεί φόβο, τραυματισμό ή δυσφορία στο ζώο ή όπου τα καθήκοντα δεν βασίζονται σε φυσικές συμπεριφορές.
- Επαφή ή τάισμα ελεφάντων χωρίς διαχωριστικό εμπόδιο.
- Παραστάσεις ελεφάντων για τουρίστες.
- Επαφή, τάισμα και «περπάτημα» με άγρια αιλουροειδή.
- Επαφή ή τάισμα με κροκόδειλους, αλιγάτορες, μεγάλους πιθήκους (χιμπατζήδες, ουρακοτάγκους, γορίλλες, μπονόμπο), αρκούδες ή βραδύποδες.
- Επαφή ή τάισμα με όρκες και μη επιτηρούμενο τάισμα κητωδών από τουρίστες.
- Τάισμα οποιωνδήποτε ζώων με ζωντανά σπονδυλωτά ως θήραμα.
- Κυνήγι σε κλειστό χώρο («κονσερβοποιημένο» κυνήγι).
- Ιππασία σε στρουθοκάμηλους (παρατήρηση ή συμμετοχή).
- Ζωολογικοί κήποι χωρίς άδεια.
- Ευθανασία, εκτός αν εκτελείται από εκπαιδευμένο επαγγελματία λόγω αδυναμίας κάλυψης των αναγκών ευημερίας του ζώου ή επειδή το ζώο δεν μπορεί να επανενταχθεί στη φύση.
- Απόκτηση οποιουδήποτε είδους που περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα I, II ή III της CITES, εκτός για αποδεδειγμένους σκοπούς συντήρησης ή διάσωσης/αποκατάστασης.
- Λάκκοι με αρκούδες.
- Φάρμες για τη συλλογή χολής από αρκούδες.
- Φάρμες τίγρεων.

ANIMAL WELFARE POLICY

Animal welfare

When we procure animal products that have been harvested or hunted from the wild, we will make every effort to ensure that sustainable and humane practices are used.

We will not offer, promote, sell or otherwise commercially benefit from any animal activities that involve the following practices:

- Animal breeding or commercial trade in sanctuaries and orphanages.
- Any tourist holding of, or photo opportunity with, wild animals where the animal does not have the choice of terminating the interaction or moving away.
- Performances or tourist interactions involving animals where training involves punishment or food deprivation, causes the animal fear, injury or distress, or the tasks are not based on normal behaviour.
- Tourist contact or feeding elephants without a barrier.
- Elephant shows or performances for tourists.
- Tourist contact, feeding of and 'walking with' wild cats.
- Tourist contact or feeding of crocodiles, alligators, great apes (chimpanzees, orangutans, gorillas, bonobos), bears or sloths.
- Tourist contact or feeding of orca and unsupervised tourist feeding of cetaceans.
- Feeding any animals with live vertebrate prey.
- Canned hunting.
- Ostrich riding (observing or participating).
- Unlicensed zoos.
- Euthanasia, unless carried out by a trained professional because welfare needs cannot be met, or because the animal cannot be released into the wild.
- Acquisition of any CITES Appendix I, II or III listed species except for demonstrable conservation or rescue/rehabilitation purposes.
- Bear pits.
- Bear-bile farms.
- Tiger farms.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Με στόχο την επίτευξη του Travelife Sustainability Certification και στα πλαίσια της πολιτικής μας για τη βιωσιμότητα, παρακάτω είναι μερικές απλές ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να υποστηρίξετε τους ανθρώπους και τα μέρη που επισκέπτεστε.

Όλοι ταξιδεύουμε για διαφορετικούς λόγους και πολλοί από εμάς θα συμφωνήσουμε ότι ένα από τα καλύτερα πράγματα στα ταξίδια είναι οι νέες και μοναδικές εμπειρίες. Επειδή οι άνθρωποι, ο πολιτισμός, η ιστορία, η άγρια ζωή και τα τοπία παίζουν τόσο σημαντικό ρόλο στις ταξιδιωτικές μας εμπειρίες, η στήριξη και προστασία τους θα πρέπει να είναι στο επίκεντρο κάθε τουριστικού και ταξιδιωτικού οργανισμού και κάθε ταξιδιώτη.

Η πιστοποίηση Travelife βοηθά τους παρόχους καταλυμάτων να θέτουν την αειφορία στο επίκεντρο της επιχείρησής τους. Τα καταλύματα με πιστοποίηση Travelife πρέπει να συμμορφώνονται 100% με ένα από τα πιο αυστηρά πρότυπα αειφόρου λειτουργίας καταλυμάτων στον κόσμο, κάτι που επαληθεύουμε πραγματοποιώντας έναν πλήρη επιτόπιο έλεγχο σε κάθε κατάλυμα ανά 2 χρόνια.

Έχουμε πραγματοποιήσει χιλιάδες από αυτούς τους ελέγχους σε όλο τον κόσμο και έχουμε διαπιστώσει ότι τα καλύτερα αποτελέσματα επιτυγχάνονται όταν πολλά άτομα κάνουν κάποιες απλές ενέργειες. Επίσης, ανεξάρτητα από το πόσο προσπαθεί ένας πάροχος καταλυμάτων να βελτιωθεί, θα μπορέσει να επιτύχει μόνο εάν και οι επισκέπτες του είναι επίσης πρόθυμοι να κάνουν μερικές απλές αλλαγές στις επιλογές τους. Επομένως, σας παροτρύνουμε να συνεχίσετε να διαβάζετε για να μάθετε πώς μπορείτε να βοηθήσετε στη βελτίωση του αντίκτυπου του ταξιδιού σας.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

Aiming towards achieving our Travelife Sustainability Certification and within the frames of our sustainability policy, below are some simple actions you can take to support the people and places you visit.

We all travel for different reasons and many of us would agree that one of the best things about travel is having new and unique experiences. Because people, culture, history, wildlife and scenery play such important roles in our travel experiences, protecting and supporting these things should be at the heart of every tourism and travel organisation, and every traveller.

Travelife certification helps accommodation providers put sustainability at the heart of their business. Travelife Certified properties must achieve 100% compliance with one of the toughest accommodation sustainability standards in the world, something which is verified by conducting a full site audit of each property every 2 years. Travelife has conducted thousands of these audits all over the world and has found that the greatest impact comes when many individuals take simple actions, and that no matter how hard an accommodation provider works to improve, they are only successful if their guests are also willing to take some simple actions too. In this respect we invite you to keep reading to find out how you can help to improve the impact of your travel.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Διερευνώντας για το ταξίδι σας Κράτηση ταξιδιού: Εάν έχετε επιλογή, προτιμήστε πάντα εταιρίες που έχουν αναλάβει δράση για να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους. Οι καλύτερες θα δημοσιεύουν ετήσιες εκθέσεις αειφορίας και θα διαθέτουν μια ανεξάρτητη και αξιόπιστη πιστοποίηση αειφορίας, όπως η Travelife.

Πολιτισμικά στοιχεία: Τα ταξίδια είναι πιο ευχάριστα όταν έχετε κάποια γνώση για το πώς να σέβεστε τα τοπικά έθιμα και τις παραδόσεις. Ακόμη και απλά πράγματα, όπως το πώς να δίνετε ένα φιλοδώρημα, πώς να ντύνεστε ή να λέτε ευχαριστώ, είναι χρήσιμο να τα γνωρίζετε πριν φτάσετε.

Χερσαία μετακίνηση: Μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ρύπανσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επιλέγοντας εταιρίες ταξί ή μεταφοράς προσώπων που διαθέτουν στόλο με οχήματα χαμηλών εκπομπών ρύπων, χρησιμοποιώντας τα μέσα μαζικής μεταφοράς και εξερευνώντας τον προορισμό με τα πόδια ή ποδήλατο, εφόσον κάτι τέτοιο είναι ασφαλές και εφικτό.

Φροντίδα για τους άλλους: Αφιερώστε λίγο χρόνο μαθαίνοντας πώς να αναγνωρίζετε τα σημάδια ότι κάποιος υφίσταται κακοποίηση, εκμετάλλευση ή έχει πέσει θύμα εμπορίας και, σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο τέτοιο περιστατικό, πώς να το αναφέρετε στις αρμόδιες αρχές. Λογικά μπορείτε να βρείτε αξιόπιστες πληροφορίες και σχετικό εκπαιδευτικό υλικό στο διαδίκτυο (συχνά παρέχονται από την αστυνομία ή κάποια ΜΚΟ), διαφορετικά μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση από μια αρμόδια τοπική φιλανθρωπική οργάνωση ή να επικοινωνήσετε με τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

Researching your trip

Booking travel: If you have a choice, always opt for the company that is taking action to improve their environmental and social impacts. The best ones will publish annual sustainability reports and be independently certified by a reputable sustainability label like Travelife.

Culture: Travel is more enjoyable when you have some knowledge of how to respect local customs and culture. Even simple things like how to tip, dress or say thank you are useful to know before you arrive.

Ground transport: You can help ease congestion, pollution and emissions by opting for taxi and transfer companies with low-emission fleets, using public transport and exploring the destination on foot or by bike when it is safe and practical to do so.

Caring for others: Spend some time learning how to identify the signs that someone is being trafficked, abused or exploited, then find out how to report it if you ever see it. You should be able to find reputable information and training resources online, often provided by the police or an NGO, otherwise ask for advice from a relevant local charity or check with your travel agent as well as our Hotel. Please reach out to our reception and our colleagues will correspondingly guide you.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Αποφύγετε τις περιττές αποσκευές: Είτε ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τρένο, πλοίο ή αυτοκίνητο, ένα ελαφρύτερο φορτίο σημαίνει ότι απαιτούνται λιγότερα καύσιμα για την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, με αποτέλεσμα χαμηλότερες εκπομπές ρύπων.

Πάρτε στις αποσκευές σας ότι θα φέρετε πίσω: Τυχόν ανεπιθύμητα αντικείμενα που αφήνετε πίσω στους προορισμούς που επισκέπτεστε αυξάνουν τη ρύπανση εκεί όπου απουσιάζουν οι κατάλληλες υποδομές διαχείρισης και ανακύκλωσης απορριμμάτων, ενώ επιβαρύνουν τα τοπικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων σε όλους τους προορισμούς.

Προϊόντα προσωπικής φροντίδας: Το πλύσιμο ή το κολύμπι όταν χρησιμοποιείτε σαμπουάν, λοσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» μπορεί να προκαλέσει σοβαρή μακροπρόθεσμη βλάβη στη βιοποικιλότητα. Καθώς πολλές χώρες τα έχουν ήδη απαγορεύσει, αποφύγετε να ταξιδεύετε με τέτοια προϊόντα.

Αντηλιακά: Ορισμένα συστατικά που βρίσκονται σε κάποια προϊόντα αντηλιακής προστασίας είναι πολύ επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή και τους υφάλους, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες, ακόμη και όταν ξεπλυθούν κατά το ντους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου. Αναζητήστε μια ασφαλή για τη θαλάσσια ζωή εναλλακτική λύση εάν το αντηλιακό σας περιέχει οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστατικά: Οξυβενζόνη, Βενζοφαινόνη-1, Βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλοβενζυλιδένιο καμφορά, 3-βενζυλιδενό-καμφορά, διοξείδιο του Νανο-Τιτανίου, Οξείδιο του Νανο Ψευδάργυρου, Οκτινοξάτη, Οκτοκρυλένιο.

Πλαστικά μιας χρήσης: Αν έχετε μαζί σας τέτοια αντικείμενα, τότε αυτά κάποια στιγμή θα απορριφθούν και πολλοί προορισμοί δεν διαθέτουν κατάλληλες εγκαταστάσεις για να τα διαχειριστούν με ασφάλεια. Προσπαθήστε λοιπόν να ταξιδεύετε με επαναχρησιμοποιούμενα είδη ή όσα είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα προϊόντα χαρτιού αντί για πλαστικό.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

Packing

Pack light: Whether you are travelling by plane, train, ship or car, a lighter load means that less fuel is required to complete the journey, leading to lower emissions.

Pack to bring it back: Unwanted items you leave behind add to pollution in destinations that lack good waste and recycling solutions, and in all destinations they add stress to local waste management systems.

Personal care products: Washing or swimming when using shampoos, lotions and gels that contain 'microbeads' can cause serious long-term harm to biodiversity. Many countries have already banned them so please do not travel with these items.

Sunscreens: Certain ingredients found in some sun protection products are very damaging to marine life and reefs, even in tiny amounts and even from showering them off in your hotel room. Look for a marine-safe alternative if a sunscreen contains any of these ingredients: Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-Methylbenzylidene Camphor, 3-Benzylidene Camphor, nano-Titanium Dioxide, nano-Zinc Oxide, Octinoxate, Octocrylene.

Single-use plastics: If you bring them with you then they will have to be disposed of and many destinations lack the facilities to do this safely. See if you can travel with reusable alternatives or ones made from recycled paper products instead of plastic.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Στο κατάλυμά σας

Θερμοκρασία: Το να διατηρείτε το δωμάτιό σας σε μια θερμοκρασία άνεσης είναι σημαντικό, ωστόσο ο κλιματισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που συμβάλλει στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στα καταλύματα. Μπορείτε να βοηθήσετε επιλέγοντας πάντα την κατάλληλη ρύθμιση στους θερμοστάτες και διασφαλίζοντας ότι οι μονάδες θέρμανσης/ψύξης απενεργοποιούνται κάθε φορά που οι πόρτες ή τα παράθυρα είναι ανοιχτά.

Νερό: Από την προμήθεια και διάθεση του νερού παράγονται πάντα εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ενώ σε ορισμένους προορισμούς το νερό είναι ένας εξαιρετικά πολύτιμος φυσικός πόρος. Μπορείτε να βοηθήσετε κάνοντας συντομότερα ντους, κλείνοντας τη βρύση ενώ βουρτσίζετε τα δόντια σας και κάνοντας χρήση της επιλογής χαμηλής ροής στο καζανάκι.

Φαγητό και ποτό: Περίπου το ένα τρίτο όλων των παραγόμενων τροφίμων δεν καταναλώνεται ποτέ, ενώ ταυτόχρονα η παραγωγή τροφίμων ευθύνεται για το ένα τρίτο όλων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να βοηθήσετε παραγγέλλοντας μόνο την ποσότητα που θα φάτε, προτιμώντας τοπικά προϊόντα έναντι εισαγόμενων και επιλέγοντας περισσότερα γεύματα χωρίς κρέας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Μάθετε για την ανακύκλωση: Κάθε προορισμός ενδέχεται να έχει διαφορετικούς κανόνες ανακύκλωσης που μπορεί να δημιουργούν σύγχυση όταν ταξιδεύετε, επομένως ρωτήστε το προσωπικό του ξενοδοχείου για το τι μπορείτε να ανακυκλώσετε και πώς. Στήριξη της τοπικής κοινωνίας Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων: Προσπαθήστε να δειπνήσετε και να ψωνίσετε σε επιχειρήσεις που λειτουργούν στην περιοχή και ανήκουν σε ντόπιους. Εάν αγοράζετε δώρα ή αναμνηστικά, προσπαθήστε να βρείτε κάτι που είναι χειροποίητο από έναν ντόπιο καλλιτέχνη ή που παράγεται από μια τοπική μικρή επιχείρηση.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

At your accommodation

Temperature: Keeping your room at a comfortable temperature is important yet this is one of the biggest contributors to greenhouse gas emissions in accommodation. You can help by not adjusting the thermostat more than necessary and by ensuring that heating/cooling units are turned off whenever doors or windows are open.

Water: There are always greenhouse gas emissions created from sourcing and disposing of water, and in some destinations water is an extremely precious resource. You can help by taking shorter showers, turning off the tap whilst brushing your teeth and making use of any low-flush option on toilets.

Eating & drinking: Around a third of all food produced is never eaten, yet food production accounts for a third of all greenhouse gas emissions. You can help by only ordering what you will eat, choosing local items over imported ones and opting for more meat-free meals during your stay.

Find out about recycling: Every location has different recycling rules that can be confusing when you travel, so ask hotel staff about what you can recycle and how.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Εξερευνήστε τον πολιτισμό και την περιοχή: Ακόμα κι αν βρίσκεστε σε χαλαρές διακοπές σε κάποια παραλία ή σε ένα σύντομο επαγγελματικό ταξίδι, είναι πιθανό να απολαύσετε περισσότερο την επίσκεψή σας εάν βρείτε λίγο χρόνο να γνωρίσετε μερικά από τα τοπικά αξιοθέατα, τον πολιτισμό και τις δραστηριότητες που είναι διαθέσιμα στο προορισμό. Σεβασμός στους ανθρώπους: Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και τηρείτε τυχόν τοπικούς νόμους, έθιμα ή παραδόσεις. Μην τραβάτε φωτογραφίες ή βίντεο ανθρώπων χωρίς την άδειά τους, ειδικά αν σκοπεύετε να τις δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, και να θυμάστε ότι αν απεικονίζονται παιδιά πρέπει να ζητάτε την άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους.

Προστατέψτε τα παιδιά: Αποφύγετε δραστηριότητες που θα μπορούσαν να βλάψουν τα παιδιά, όπως οι επισκέψεις σε ορφανοτροφεία ή σχολεία, οι οποίες μπορεί να διαταράξουν την εκπαίδευσή τους ή να οδηγήσουν στην εκμετάλλευσή τους. Ο καλύτερος τρόπος για να στηρίξετε τα παιδιά είναι να κάνετε κάποια χρηματική δωρεά σε μια αξιόπιστη φιλανθρωπική οργάνωση. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιο παιδί υφίσταται εκμετάλλευση ή κακοποίηση, αναφέρετε αμέσως το ζήτημα στις αρμόδιες αρχές, ενώ σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι πώς να το κάνετε με ασφάλεια, μπορείτε να μιλήσετε με το προσωπικό του καταλύματος ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Προστασία της βιοποικιλότητας: Φροντίστε για τη σωστή απόρριψη των αποβλήτων σας και ακολουθήστε πιστά τυχόν οδηγίες σχετικά με τον τρόπο προστασίας ευαίσθητων περιοχών όπως οι αμμόλοφοι, οι ύφαλοι ή τα δάση. Μην παίρνετε τίποτα από αυτές τις περιοχές, όπως κοχύλια ή πέτρες, και ομοίως μην αφήνετε τίποτα πίσω σας.

Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών βελτίωσης: Εάν περάσατε όμορφα σε κάποιον προορισμό και θέλετε να το ανταποδώσετε στους ανθρώπους που ζουν εκεί, τότε σας προτείνουμε να αναζητήσετε μια τοπική πρωτοβουλία βελτίωσης ή φιλανθρωπική οργάνωση για να υποστηρίξετε. Μπορείτε να ζητήσετε ιδέες από το προσωπικό του καταλύματός σας καθώς ενδέχεται να έχουν ήδη κάτι υπόψη τους. Για παράδειγμα, τη συγκέντρωση κεφαλαίων για την κατασκευή ενός νέου ιατρικού κέντρου, τη βελτίωση ενός τοπικού πάρκου ή την προστασία μιας σημαντικής φυσικής περιοχής.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

Supporting the local community

Support local businesses: Try to dine and shop at locally owned and operated businesses in the area. If you are buying gifts or mementos, see if you can find something that is handcrafted by a local artist or produced by a small business.

Explore the culture and area: Even if you are on a lazy beach holiday or a short business trip, you are likely to get more out of your visit if you find time to take in some of the local sites, culture and activities.

Respecting people: Make sure you know about, and observe, any local laws, customs or traditions. Do not take photos or videos of people without their permission, especially if you intend to post these online. Remember that only parents or legal guardians can give permission for children.

Safeguard children: Avoid activities that could harm children such as orphanage and school visits that can disrupt education or lead to exploitation. The best way to support children is to donate to a reputable charity. If you suspect that any child is being exploited or abused, immediately report the issue to law enforcement. You can speak with accommodation staff or your travel agent if you are not sure how to do that safely.

Protect biodiversity: Be sure to properly dispose of your waste and follow any guidance about how to protect sensitive areas such as sand dunes, reefs or forests. Do not take anything away from these areas such as shells or stones and likewise, do not leave anything behind.

Support local improvement initiatives: If you have had a great time at your destination and would like to give something back to the people who live there, then we suggest looking for a local improvement initiative or charity to support. You could ask staff at your accommodation for ideas as they may already have something in place. For example, raising funds to build a new medical centre, to improve a local park or to protect an important natural area.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Προστασία των ζώων

Αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα: Εάν ενδιαφέρεστε για τα αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα, ρωτήστε το προσωπικό του καταλύματός σας για την καλύτερη μορφή δράσης. Μπορεί να συνεργάζονται ήδη με μια τοπική φιλοζωική οργάνωση ή να έχουν κάποιες συμβουλές για εσάς. Εάν όχι, μπορείτε να ρωτήσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Επιπλέον, διεθνείς οργανισμοί όπως οι World Animal Protection και Born Free παρέχουν συχνά συμβουλές στο διαδίκτυο σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε εάν διαπιστώσετε κάποια κακοποίηση ή παραμέληση άγριων ζώων που βρίσκονται σε αιχμαλωσία (π.χ. φίδια, τίγρεις, αρκούδες, ελέφαντες).

Δραστηριότητες και αξιοθέατα με ζώα: Σας προτείνουμε να αποφεύγετε οποιεσδήποτε δραστηριότητες που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι επιβλαβείς για την ψυχική ή σωματική ευημερία των ζώων. Τέτοιες δραστηριότητες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν τη σίτιση ή το άγγιγμα άγριων ζώων καθώς και περιπτώσεις, π.χ. επιδείξεις, αξιοθέατα, όπου τα ζώα αναγκάζονται να συμπεριφέρονται με τρόπο που δεν θα ήταν φυσιολογικός για αυτά στο φυσικό τους περιβάλλον.

RESPONSIBLE GUEST GUIDE

Safeguarding animals

Stray or abused animals: If you are concerned about stray or abused animals, ask staff at your accommodation about the best course of action. They may already be working with a local animal welfare organisation or have some advice for you. If not, you can ask your travel agent. International organisations like [World Animal Protection](#) and [Born Free](#) often have online advice about what to do if you see abuse or neglect of captive wild animals (e.g. snakes, tigers, bears, elephants).

Animal activities & attractions: We suggest that you avoid any activities that could possibly be harmful to the mental or physical wellbeing of animals. This could include activities involving feeding or touching wild animals and any attractions where animals are forced to behave in a way that would not be normal for them in the wild.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Εάν εργάζεστε για ένα κατάλυμα που διαθέτει ήδη πιστοποίηση Travelife ή βρίσκεται προς το παρόν σε διαδικασία πιστοποίησης, τότε μπορείτε να είστε περήφανοι για το ότι εργάζεστε σε έναν οργανισμό που πρέπει να επιτυγχάνει 100% συμμόρφωση με ένα από τα πιο αυστηρά πρότυπα αιεφόρου λειτουργίας καταλυμάτων στον κόσμο.

Επαληθεύουμε αυτή τη συμμόρφωση μέσω ενός ενδελεχούς επιτόπιου ελέγχου σε κάθε κατάλυμα ανά 2 χρόνια και έχουμε διαπιστώσει ότι αυτά που έχουν την πλήρη υποστήριξη του προσωπικού και των επισκεπτών τους επιτυγχάνουν υψηλότερες επιδόσεις σε ό,τι αφορά στην αιεφόρο λειτουργία τους. Πλήρης υποστήριξη σημαίνει να είστε πρόθυμοι να κάνετε μικρές αλλαγές και να προβείτε σε απλές ενέργειες που συλλογικά έχουν σημαντικές θετικές επιπτώσεις στον προορισμό και στους ανθρώπους που ζουν εκεί.

Σε αυτόν τον οδηγό προτείνουμε μερικές από αυτές τις μικρές αλλαγές και τις απλές ενέργειες που μπορείτε να κάνετε. Εάν έχετε περισσότερες ιδέες για το πώς μπορείτε να κάνετε την εργασία σας με πιο αιεφόρο τρόπο, τότε σας παροτρύνουμε να μεταφέρετε αυτά τα σχόλια στον εργοδότη σας.

RESPONSIBLE HOSPITALITY GUIDE

Responsible Hospitality Guide

Simple actions hospitality staff can take to support people and the environment.

Dear colleagues , our Hotel aims to renew its Travelife certificate by the end of 2024. We should all be proud that we work for an organisation that must achieve 100% compliance with one of the toughest accommodation sustainability standards in the world.

Our compliance will be verified through a full site audit this coming October and then every 2 years. Travelife has advised that organizations that have the most success with sustainability are the ones that have the full support of their staff and guests, all of whom are willing to make small changes and take simple actions that collectively result in meaningful impacts on the local area and the people who live there.

In this guide Travelife has suggested some of those small changes and simple actions that we can take. If you have any more ideas about how our workplace can be more sustainable, then be sure to provide that feedback to us.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Υποστήριξη της κοινότητάς σας

Σεβασμός στους ανθρώπους: Είναι σημαντικό οι άνθρωποι στην τοπική κοινότητα να αισθάνονται τα οφέλη του τουρισμού και ότι είναι σημαντικοί για τον οργανισμό σας. Εσείς, μπορείτε να βοηθήσετε αντιμετωπίζοντας τους ντόπιους με το ίδιο επίπεδο σεβασμού και ευγένειας που δείχνετε και στους πελάτες σας. Μην τραβάτε φωτογραφίες ή βίντεο ατόμων χωρίς την άδειά τους, ειδικά αν σκοπεύετε να τις δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, και να θυμάστε ότι αν απεικονίζονται παιδιά πρέπει να ζητάτε την άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους.

Προστασία σημαντικών πολιτιστικών ή ιστορικών μνημείων: Τέτοια μνημεία μπορεί να είναι κτίρια ή τοποθεσίες που έχουν ιστορικό, πολιτισμικό, θρησκευτικό ή επιστημονικό ενδιαφέρον. Θα μπορούσαν επίσης να είναι τοποθεσίες που θεωρούνται ιερές από τους αυτόχθονες πληθυσμούς. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν υπάρχουν τέτοια μέρη στην περιοχή σας και το πώς να τα προστατεύετε, ενώ θα πρέπει να δείχνετε και τον δέοντα σεβασμό όταν τα επισκέπτεστε. Εκτός από τη σημασία που έχουν τα μέρη αυτά για τους ντόπιους, θα μπορούσαν επίσης να είναι και ένας από τους λόγους για τον οποίο οι τουρίστες επισκέπτονται εξ αρχής τον συγκεκριμένο προορισμό.

Προστασία του τοπικού τρόπου ζωής: Ο τουρισμός μπορεί να προσφέρει σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη στους ανθρώπους, αλλά μόνο εφόσον δεν επηρεάζει αρνητικά την ασφάλεια, τα έθιμα, τις παραδόσεις ή τον τρόπο ζωής τους. Μπορείτε να βοηθήσετε ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με το πώς να κρατάτε ασφαλείς τους ανθρώπους στην κοινότητά σας, ειδικά τους πιο ευάλωτους. Επίσης, εάν δεν είστε ήδη εξοικειωμένοι με όλα τα ήθη και έθιμα της περιοχής, τότε σας ενθαρρύνουμε να αφιερώσετε χρόνο μαθαίνοντας για αυτά, ώστε να ξέρετε πώς να τα σέβεστε.

Προστασία ευάλωτων ατόμων: Τα πιστοποιημένα με Travelife καταλύματα πρέπει να σας παρέχουν τακτική εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και αναφοράς ενδείξεων εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών. Σας ενθαρρύνουμε επίσης να ακολουθήσετε οποιεσδήποτε κατευθυντήριες γραμμές σας δίνονται σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και αναφοράς των ενδείξεων και σε περιπτώσεις όπου ενήλικες υφίστανται εμπορία, κακοποίηση ή εκμετάλλευση.

Προστασία και φροντίδα του περιβάλλοντος

RESPONSIBLE HOSPITALITY GUIDE

Supporting our community

Respecting people: It is important that people in our community feel the benefits of tourism, and that they are important to our organisation. You can help by treating local people with the same level of respect and courtesy that you give to guests. Please do not take any photos or videos of people without their permission, especially if you intend to post these online. Remember that parents or legal guardians must give permission for children.

Protecting important cultural or historical sites: These sites could be buildings or locations involving history, culture, religion or science. They could also be areas considered sacred by indigenous peoples. It is important that you are aware of these sites in your community, and how to protect and respect them when you visit. Not only are they important to people in your area, but they could also be part of the reason why tourists visit in the first place.

Protecting the local way of life: Tourism can provide important economic and social benefits to people, but only if it does not negatively affect their safety, customs, traditions or way of life. You can help by following any guidelines given to you about how to keep people in your community safe, especially the most vulnerable. Also, if you are not already familiar with all of the customs and traditions in the area, then we encourage you to spend time learning about them so that you know how to respect them.

Protecting vulnerable people: Travelife Certified properties and our property consequently, must provide staff with regular training about how to identify and report signs of child exploitation or abuse. You are encouraged to follow any guidelines you are given about how to identify and report the signs that adults are being trafficked, abused or exploited and report this to your head of dept or the Hotel Management.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Απόβλητα: Τα απόβλητα που δημιουργούνται από τον τομέα τουριστικής φιλοξενίας είναι πολλά και ίσως να μην συνειδητοποιείτε ότι εκτός από το ότι βλάπτουν τη βιοποικιλότητα, συμβάλλουν σημαντικά στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να βοηθήσετε στη μείωσή τους ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με τον σωστό χειρισμό των απορριμμάτων στους χώρους εργασίας, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για ανακύκλωση. Τρόφιμα: Περίπου το 30% όλων των τροφίμων που παράγονται παγκοσμίως τελικά δεν καταναλώνονται ποτέ. Ταυτόχρονα το 30% του συνόλου των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στον κόσμο προέρχεται από την παραγωγή τροφίμων. Μπορείτε να βοηθήσετε ακολουθώντας τις οδηγίες που σας δίνονται σχετικά με τον τρόπο πρόληψης της σπατάλης τροφίμων. Εάν υπάρχει η δυνατότητα κομποστοποίησης, φροντίστε να γίνεται με σωστό τρόπο, καθώς αυτό μπορεί να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τα απόβλητα τροφίμων περισσότερο από 90%. ί

Θέρμανση & ψύξη: Κάθε φορά που ανοίγουμε μια πόρτα σε έναν χώρο όπου η θερμοκρασία είναι ρυθμιζόμενη, όπως ένα θερμαινόμενο γραφείο, ένα κλιματιζόμενο δωμάτιο, ένα ψυγείο ή φούρνος, ο αέρας από το εσωτερικό του διαφεύγει και αέρας από το εξωτερικό περιβάλλον εισέρχεται μέσα. Αυτό σημαίνει ότι μηχανήματα, όπως ψυγεία, καταψύκτες, φούρνοι και κλιματιστικά, πρέπει να λειτουργήσουν έντονα ώστε να επαναφέρουν την επιθυμητή θερμοκρασία, και επομένως όσο περισσότερο μένει ανοιχτή μια πόρτα ή ένα παράθυρο τόσο περισσότερη ενέργεια χρησιμοποιείται για τη ρύθμισή της. Μπορείτε να επιτύχετε σημαντική εξοικονόμηση αφιερώνοντας λίγο χρόνο για να κλείνετε άμεσα τις πόρτες σε αυτούς τους χώρους.

Παρακολούθηση θερμοκρασιών δωματίου: Μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση των εκπομπών από τα συστήματα θέρμανσης και ψύξης επιλέγοντας πάντα την κατάλληλη ρύθμιση στους θερμοστάτες, κλείνοντας τους ανεμιστήρες όταν δεν χρειάζονται και απενεργοποιώντας τον κλιματισμό όποτε έχετε ανοιχτές πόρτες ή παράθυρα (εκτός αν υπάρχει σχετική αυτόματη λειτουργία).

Αποδοτική χρήση εξοπλισμού: Ένα σημαντικό μέρος της μείωσης των εκπομπών και της ρύπανσης επιτυγχάνεται διασφαλίζοντας ότι συσκευές και κάθε είδους εξοπλισμός λειτουργούν σωστά και απενεργοποιούνται όταν δεν χρησιμοποιούνται, εκτός και εάν υπάρχει λόγος υγείας και ασφάλειας για τον οποίο πρέπει να διατηρούνται σε λειτουργία.

Εξοικονόμηση νερού: Το νερό αποτελεί έναν πολύτιμο φυσικό πόρο, ενώ κατά την προμήθεια και διάθεσή του παράγονται πάντα εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να συμβάλετε στην εξοικονόμηση νερού, αλλά και στον περιορισμό των σχετικών εκπομπών του με το να θυμάστε απλά να μην αφήνετε ποτέ το νερό να τρέχει όταν δεν χρησιμοποιείται άμεσα και επιλέγοντας τεχνολογίες χαμηλής ροής σε καζανάκια και βρύσες.

Μετακίνηση: Εάν πηγαίνετε στη δουλειά με δικό σας αυτοκίνητο, μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ρύπανσης, των προβλημάτων στάθμευσης και των εκπομπών ρύπων, μεταφέροντας μαζί σας και άλλους επιβάτες (car sharing) ή επιλέγοντας άλλο μεταφορικό μέσο, όπως το ποδήλατο ή τα μέσα μαζικής μεταφοράς, εάν είναι διαθέσιμα και ασφαλή.

RESPONSIBLE HOSPITALITY GUIDE

Protecting & supporting the environment

Waste: There is a lot of waste generated in the hospitality sector and you may not realise that in addition to harming biodiversity, waste is a major contributor to greenhouse gas emissions. You can help to reduce these by following the guidelines given to you about how to properly handle waste at work, particularly when it comes to recycling.

Food: Around 30% of all food produced globally is never eaten yet food production produces 30% of all of the world's greenhouse gas emissions. You can help by following any guidelines you are given about how to prevent food waste. When composting will be made available in our area, then be sure to use it properly as this can reduce the greenhouse emissions from food waste by over 90%.

Heating & cooling: Whenever we open a door to a space where the temperature is regulated, such as a heated office, air-conditioned guest room, fridge or oven, air from the inside escapes and air from the outside comes inside. This means that equipment like fridges, freezers, ovens and air-conditioners have to work hard to regulate the temperature again and the longer a door or window is left open, the more energy is used to regulate the temperature. You can make a big difference by taking a moment to close doors to any of these spaces.

Monitoring room temperatures: You can help to reduce emissions from heating and cooling systems by not adjusting thermostats more than is necessary, turning off fans when they are not needed and remembering to turn the air-conditioning off whenever you have doors or windows open (unless this happens automatically).

Using equipment efficiently: An important part of reducing emissions and pollution is being sure that appliances and other equipment are operated correctly and are switched off when not in use unless there is a health and safety reason why they need to be kept running.

Conserving water: This is a precious resource and there are always greenhouse gas emissions created from the sourcing and disposal of water. You can help by remembering to never leave water running when it is not immediately being used and by making use of any low-flush options on toilets.

Commuting: If you drive yourself to work, you can help ease congestion, pollution, parking problems and emissions by looking at more efficient options such as ridesharing or using public transport if it is available and safe to do so.

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Προστασία φυσικών περιοχών: Μπορεί να υπάρχουν ευαίσθητες ή σημαντικές φυσικές περιοχές στον προορισμό σας, όπως ποτάμια, λίμνες, παραλίες, ύφαλοι, δάση, λιβάδια, αμμόλοφοι ή υγρά τοπία. Αυτές οι περιοχές ενδέχεται να φιλοξενούν σημαντικά οικοσυστήματα που βοηθούν στην προστασία όλου του προορισμού από φυσικά φαινόμενα και καταστροφές, όπως πυρκαγιές, πλημμύρες κ.λπ. Μπορούν επίσης να βοηθήσουν στην απομάκρυνση του άνθρακα από την ατμόσφαιρα, να προσφέρουν καταφύγιο στην άγρια ζωή και, σε πολλές περιπτώσεις, να παρέχουν βασικά αγαθά, όπως γλυκό νερό και τρόφιμα, που είναι απαραίτητα στον άνθρωπο. Μπορείτε να βοηθήσετε στην προστασία αυτών των περιοχών ακολουθώντας όποιες οδηγίες σας δίνονται σχετικά με την ασφαλή χρήση χημικών ουσιών που μπορεί να προκαλέσουν σημαντική ρύπανση, όπως εκείνες που βρίσκονται σε καύσιμα, λάδια ή προϊόντα καθαρισμού, και τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων. Όταν επισκέπτεστε τέτοιες περιοχές βεβαιωθείτε επίσης ότι ακολουθείτε τυχόν ειδικούς κανόνες που ισχύουν για την προστασία τους.

Προστασία της άγριας ζωής: Παρόλο που το τάισμα ή το χάιδεμα άγριων ζώων, συμπεριλαμβανομένων των πτηνών και των ψαριών, μπορεί να είναι μια διασκεδαστική και μοναδική εμπειρία για εσάς, αυτή η πρακτική είναι συνήθως πολύ επιβλαβής για τα ζώα. Αυτό συμβαίνει γιατί μπορεί να λαμβάνουν ακατάλληλη τροφή που δεν τους κάνει καλό, να εκτίθενται σε ιούς και βακτήρια που δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν ή απλώς τα μαθαίνει να εμπιστεύονται και εντέλει να εξαρτώνται υπερβολικά από τους ανθρώπους.

RESPONSIBLE HOSPITALITY GUIDE

Protecting natural areas: There could be sensitive or important natural areas in our location, such as rivers, lakes, beaches, reefs, forests, grasslands, sand dunes or wetlands. These areas might contain important ecosystems that help to protect your location from things like fires and floods. They may also help to remove carbon from the atmosphere, support wildlife and, in many cases, support people by providing things like fresh water and food. You can help to protect these areas by following any guidelines given to you about things like how to safely use any chemicals that might cause harm, such as those found in fuels, oils or cleaning products, and how to properly manage waste. When you visit these areas please make sure you follow any rules that are in place to help protect them.

Protecting wildlife: Even though this can be a fun and unique experience, feeding or petting wildlife, including birds and fish, can be very harmful to them. It can mean they are eating food that is not good for them, are being exposed to viruses and bacteria they cannot cope with or are simply becoming too reliant on or trusting of people.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Είμαστε αφοσιωμένοι στα εξής:

- Εξοικονόμηση νερού και ενέργειας
- Εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων
- Διασφάλιση υπεύθυνης χρήσης χημικών ουσιών
- Συμμόρφωση με όλη την ισχύουσα νομοθεσία
- Πρόληψη της ρύπανσης
- Στήριξη και προστασία της βιοποικιλότητας
- Υποστήριξη και σεβασμός σε όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Συνεχής βελτίωση
- Διατήρηση υψηλών προτύπων υγιεινής τροφίμων, υγείας και ασφάλειας
- Ενθάρρυνση συνεργατών, επισκεπτών, προσωπικού και προμηθευτών να συμμετέχουν στις πρωτοβουλίες αειφορίας
- Ενεργή αναζήτηση σχολίων από επισκέπτες και εργαζομένους

Δεσμεύσεις για την Κυκλική Οικονομία:

- Ελαχιστοποίηση της χρήσης πρώτων υλών μέσω επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών
- Προώθηση σχεδιασμού και αγορών προϊόντων με γνώμονα τη μακροχρόνια αντοχή και την επισκευασιμότητα
- Συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές για την ενίσχυση βιώσιμων εφοδιαστικών αλυσίδων
- Επένδυση σε καινοτόμες λύσεις που παρατείνουν τον κύκλο ζωής των προϊόντων και μειώνουν τα απόβλητα

HOTEL COMMITMENTS

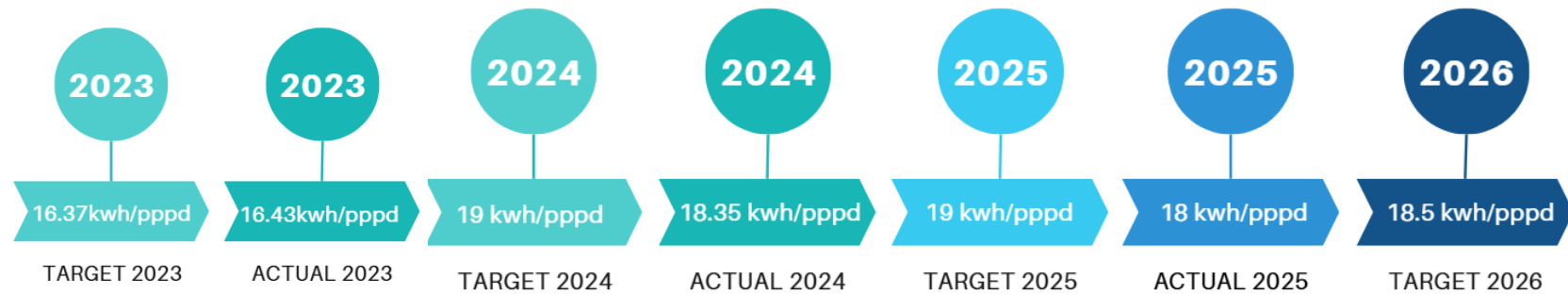
We are committed to the following:

- Conserving water and energy
- Implementing effective waste management practices
- Ensuring the responsible use of chemicals
- Complying with all applicable legislation
- Preventing pollution
- Supporting and protecting biodiversity
- Upholding and respecting all human rights
- Striving for continuous improvement
- Maintaining high standards of food hygiene, health, and safety
- Encouraging partners, guests, staff, and suppliers to participate in sustainability initiatives
- Actively seeking feedback from guests and employees

Commitments to the Circular Economy:

- Minimizing the use of raw materials through the reuse and recycling of resources
- Promoting the design and purchase of products with durability and repairability in mind
- Collaborating with local suppliers to strengthen sustainable supply chains
- Investing in innovative solutions that extend product lifecycles and reduce waste

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2025 διαμορφώθηκε στα **18 kWh/pppd**, παρουσιάζοντας μικρή μείωση σε σχέση με το 2024 (18,35 kWh/pppd) και παραμένοντας κάτω από τον καθορισμένο στόχο των 19 kWh/pppd. Η επίδοση αυτή επιβεβαιώνει τη θετική αποτελεσματικότητα των μέτρων ενεργειακής διαχείρισης που εφαρμόζει το ξενοδοχείο, παρά την αυξημένη πληρότητα και τη συνεχιζόμενη ενισχυμένη λειτουργία των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών.

Η συγκράτηση της κατανάλωσης επιτεύχθηκε μέσω της συνεχούς βελτιστοποίησης των συστημάτων HVAC, της ευρείας χρήσης φωτισμού LED, της συστηματικής παρακολούθησης των ενεργειακών καταναλώσεων και της εφαρμογής πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας σε όλους τους λειτουργικούς τομείς του ξενοδοχείου. Παράλληλα, η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τόσο του προσωπικού όσο και των επισκεπτών συνέβαλε στην ενίσχυση της υπεύθυνης χρήσης ενέργειας.

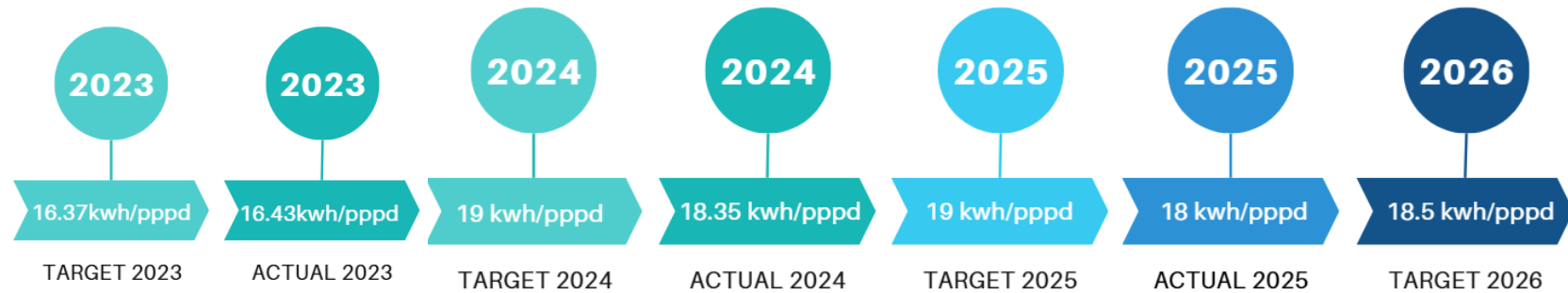
Λαμβάνοντας υπόψη τη θετική πορεία των τελευταίων ετών και τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, ο στόχος για το 2026 αναθεωρήθηκε προς τα κάτω και διαμορφώθηκε στα **18,5 kWh/pppd**. Η αναπροσαρμογή αυτή αντανακλά τη δέσμευση του ξενοδοχείου για συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος και ενίσχυση της βιώσιμης λειτουργίας του.

Για την επίτευξη του νέου στόχου, το ξενοδοχείο θα συνεχίσει την εφαρμογή δράσεων όπως:

- περαιτέρω αναβάθμιση ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού,
- τακτική παρακολούθηση και ανάλυση των καταναλώσεων,
- προληπτική συντήρηση ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων,
- εκπαίδευση προσωπικού και ενημέρωση επισκεπτών για πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας.

Μέσα από τις ενέργειες αυτές, το ξενοδοχείο επιδιώκει τη διατήρηση υψηλών προτύπων ενεργειακής απόδοσης και την περαιτέρω ενίσχυση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.

ELECTRICITY CONSUMPTION



Electricity consumption in 2025 was 18 kWh/pppd, showing a slight decrease compared to 2024 (18.35 kWh/pppd) and remaining below the established target of 19 kWh/pppd. This performance confirms the positive effectiveness of the energy management measures implemented by the hotel, despite increased occupancy and the continued enhanced operation of its facilities and services.

The reduction in consumption was achieved through the continuous optimization of HVAC systems, the widespread use of LED lighting, systematic monitoring of energy consumption, and the implementation of energy-saving practices across all operational areas of the hotel. At the same time, both staff and guest awareness and education contributed to strengthening responsible energy use.

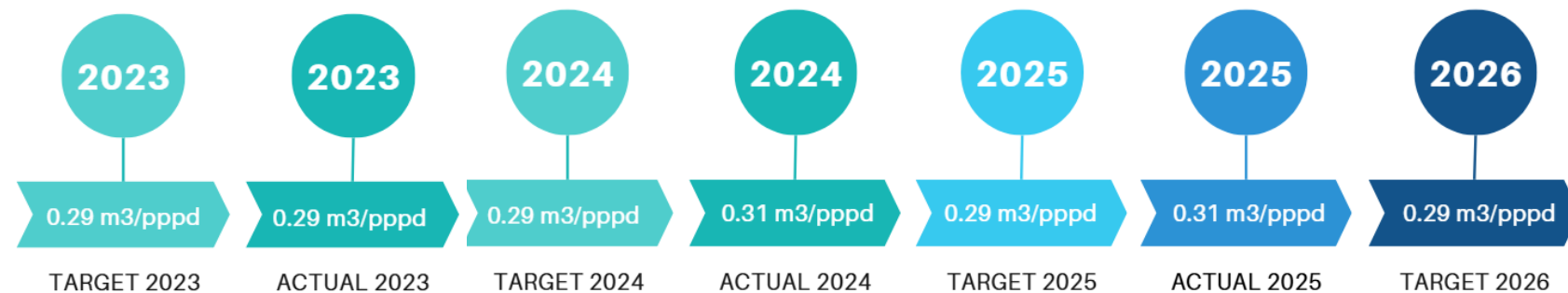
Taking into account the positive progress of recent years and the continuous improvement in energy efficiency, the 2026 target has been revised downward to 18.5 kWh/pppd. This adjustment reflects the hotel's commitment to the ongoing reduction of its environmental footprint and the enhancement of its sustainable operations.

To achieve the new target, the hotel will continue implementing actions such as:

- Further upgrading of energy-efficient equipment,
- regular monitoring and analysis of consumption,
- preventive maintenance of electromechanical installations,
- staff training and guest awareness on energy-saving practices.

Through these measures, the hotel aims to maintain high standards of energy efficiency and further strengthen its sustainable development strategy.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



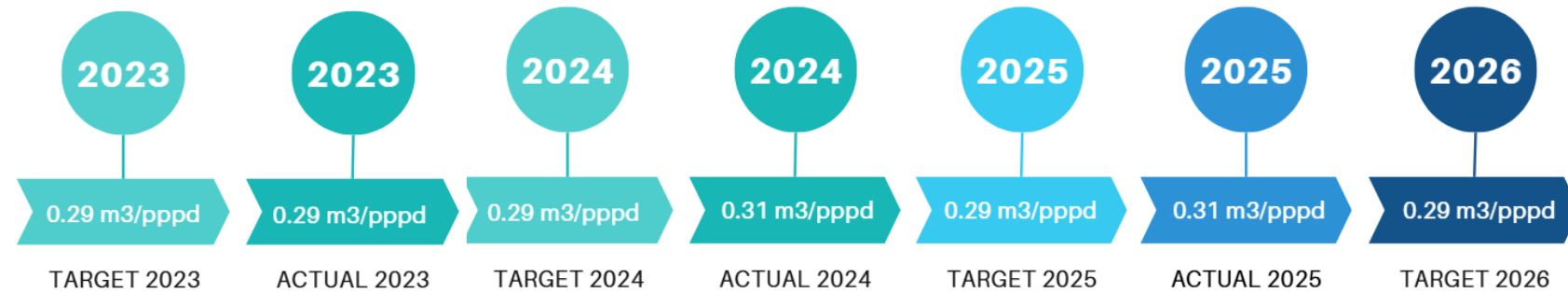
Το 2025 η κατανάλωση νερού διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2024 (0,31 m³/pppd), παραμένοντας πάνω από τον στόχο των 0,29 m³/pppd. Η εξέλιξη αυτή συνδέεται με την περαιτέρω αύξηση της πληρότητας, η οποία παρουσίασε άνοδο περίπου 2,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, καθώς και με την ενισχυμένη λειτουργία των υπηρεσιών all-inclusive. Η αυξημένη χρήση εστιατορίων, πλυντηρίων, κοινόχρηστων χώρων και υπηρεσιών καθαριότητας συνέβαλε στη διατήρηση της κατανάλωσης σε αυξημένα επίπεδα.

Για το 2026, ο στόχος κατανάλωσης νερού θα παραμείνει αμετάβλητος στα 0,29 m³/pppd. Παρά τις αυξημένες λειτουργικές απαιτήσεις των τελευταίων ετών, το ξενοδοχείο σχεδιάζει την εφαρμογή πρόσθετων μέτρων βιώσιμης διαχείρισης, όπως:

- Εγκατάσταση επιμέρους μετρητών κατανάλωσης νερού στις κουζίνες και στα πλυντήρια (laundry room), με στόχο την ακριβέστερη παρακολούθηση, καταγραφή και διαχείριση της κατανάλωσης.
- Αξιοποίηση του εναπομένου νερού που αποθηκεύεται στις δεξαμενές του ξενοδοχείου για τις ανάγκες της χειμερινής άρδευσης, με σκοπό τη μείωση της σπατάλης και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των υδάτινων πόρων
- εντατικοποίηση των ελέγχων διαρροών και βελτιστοποίηση του εξοπλισμού εξοικονόμησης νερού.
- Ενίσχυση των δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης τόσο του προσωπικού όσο και των επισκεπτών σχετικά με την ορθολογική χρήση του νερού και τις πρακτικές εξοικονόμησης.

Με τις παρεμβάσεις αυτές επιδιώκεται η σταδιακή μείωση της κατανάλωσης και η επαναφορά της απόδοσης εντός των καθορισμένων στόχων, ενισχύοντας παράλληλα τη δέσμευση του ξενοδοχείου στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη διαχείριση φυσικών πόρων.

WATER CONSUMPTION



Water consumption in 2025 remained at the same levels as in 2024 (0.31 m³/pppd), staying above the target of 0.29 m³/pppd. This development is linked to the further increase in occupancy, which rose by approximately 2.5% compared to the previous year, as well as the enhanced operation of the all-inclusive services.

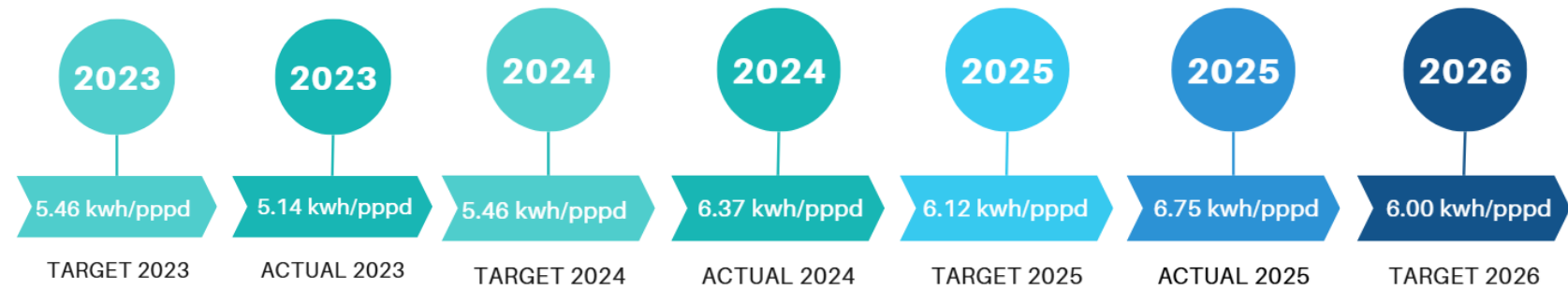
The increased use of restaurants, laundry facilities, common areas, and housekeeping services contributed to maintaining consumption at elevated levels.

For 2026, the water consumption target will remain unchanged at 0.29 m³/pppd. Despite the increased operational demands of recent years, the hotel plans to implement additional sustainable management measures, such as:

- Installation of sub-meters for water consumption in kitchens and laundry rooms to enable more accurate monitoring, recording, and management of water usage.
- Utilization of residual water stored in the hotel's tanks for winter irrigation purposes, aiming to reduce water wastage and optimize the use of water resources.
- intensified leak detection checks and optimization of water-saving equipment,
- strengthening awareness and training initiatives for both staff and guests regarding responsible water use and water-saving practices.

Through these interventions, the hotel aims to gradually reduce consumption and bring performance back within the established targets, while further reinforcing its commitment to sustainable development and responsible natural resource management.

Κατανάλωση Καυσίμων (Πετρέλαιο & LPG)



Η κατανάλωση καυσίμων του ξενοδοχείου παρουσίασε αυξητική τάση κατά το 2024, με την πραγματική επίδοση να διαμορφώνεται στα 6,37 kWh/pppd έναντι στόχου 5,46 kWh/pppd. Η αύξηση αυτή οφείλεται σε συνδυασμό λειτουργικών και εξωτερικών παραγόντων που επηρέασαν σημαντικά τις ενεργειακές ανάγκες της μονάδας.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επεκτάσεις και αναβαθμίσεις στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, οι οποίες επηρέασαν άμεσα την κατανάλωση καυσίμων. Συγκεκριμένα, η διεύρυνση της κουζίνας, η προσθήκη νέου εξοπλισμού σιδερώματος, καθώς και η πλήρης ενσωμάτωση της λειτουργίας του πλυντηρίου εντός της μονάδας, αύξησαν τις συνολικές ενεργειακές απαιτήσεις και τη χρήση LPG και πετρελαίου. Καθώς οι εγκαταστάσεις αυτές αποτελούν πλέον μόνιμο μέρος της λειτουργίας του ξενοδοχείου, κρίθηκε αναγκαία η αναπροσαρμογή των ενεργειακών στόχων ώστε να ανταποκρίνονται πιο ρεαλιστικά στις νέες επιχειρησιακές ανάγκες.

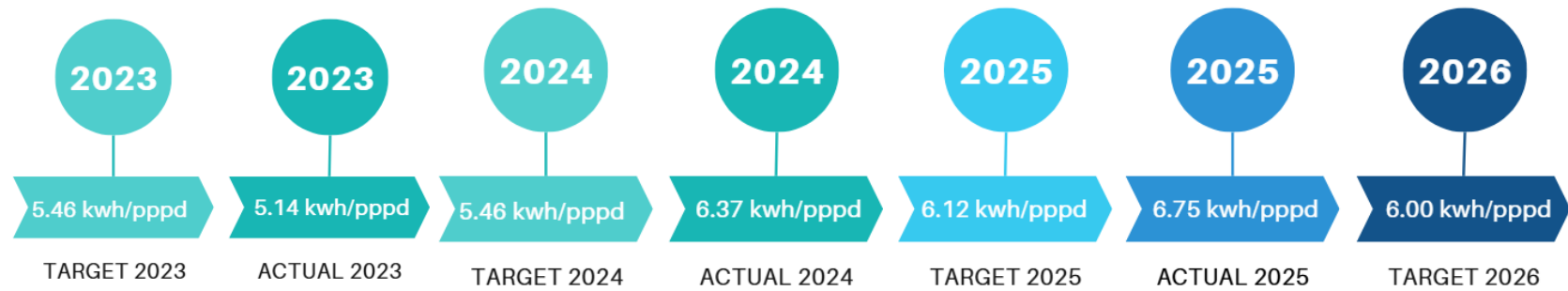
Για το 2025, ο στόχος κατανάλωσης αναθεωρήθηκε στα 6,12 kWh/pppd. Ωστόσο, η πραγματική κατανάλωση διαμορφώθηκε στα 6,75 kWh/pppd, παραμένοντας υψηλότερη από το επιθυμητό επίπεδο. Η απόκλιση αυτή συνδέεται κυρίως με την αυξημένη πληρότητα του ξενοδοχείου και την εντατικότερη λειτουργία των εγκαταστάσεων, ιδιαίτερα κατά τους χειμερινούς μήνες. Παράλληλα, οι χαμηλές θερμοκρασίες που επικράτησαν κατά τη διάρκεια του έτους, σε συνδυασμό με τις αυξημένες απαιτήσεις των επισκεπτών για υψηλότερα επίπεδα θερμικής άνεσης, οδήγησαν σε μεγαλύτερη χρήση των συστημάτων θέρμανσης και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης, επηρεάζοντας αντίστοιχα τη συνολική ενεργειακή κατανάλωση.

Αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις αυτές, το ξενοδοχείο έχει θέσει ως βασική προτεραιότητα για το 2026 τη σημαντική μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, με νέο στόχο τα 6,00 kWh/pppd. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται δράσεις που επικεντρώνονται στην βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της λειτουργίας του ξενοδοχείου. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- αξιολόγηση και διερεύνηση πιο βιώσιμων και ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών για τους υφιστάμενους λέβητες
- συστηματική παρακολούθηση και ανάλυση της κατανάλωσης ενέργειας για τον έγκαιρο εντοπισμό ευκαιριών εξοικονόμησης,
- βελτιστοποίηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων θέρμανσης, κουζίνας και πλυντηρίου,
- καθώς και ενίσχυση της ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα ενεργειακής διαχείρισης και βιώσιμης λειτουργίας.

Μέσα από τις ενέργειες αυτές, το ξενοδοχείο επιδιώκει τη σταδιακή σταθεροποίηση και μείωση της κατανάλωσης καυσίμων τα επόμενα έτη, διατηρώντας παράλληλα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και ενισχύοντας τη συνολική περιβαλλοντική του επίδοση.

FUEL CONSUMPTION



Fuel consumption at the hotel showed an increasing trend in 2024, with actual performance reaching 6.37 kWh/pppd compared to a target of 5.46 kWh/pppd. This increase is attributed to a combination of operational and external factors that significantly affected the facility's energy needs.

In 2024, major expansions and upgrades were carried out in the hotel's facilities, which directly impacted fuel consumption. Specifically, the expansion of the kitchen, the addition of new ironing equipment, and the full integration of the laundry operations within the property increased overall energy demands and the use of LPG and diesel. As these facilities now form a permanent part of the hotel's operations, it was deemed necessary to adjust the energy targets to more realistically reflect the new operational requirements.

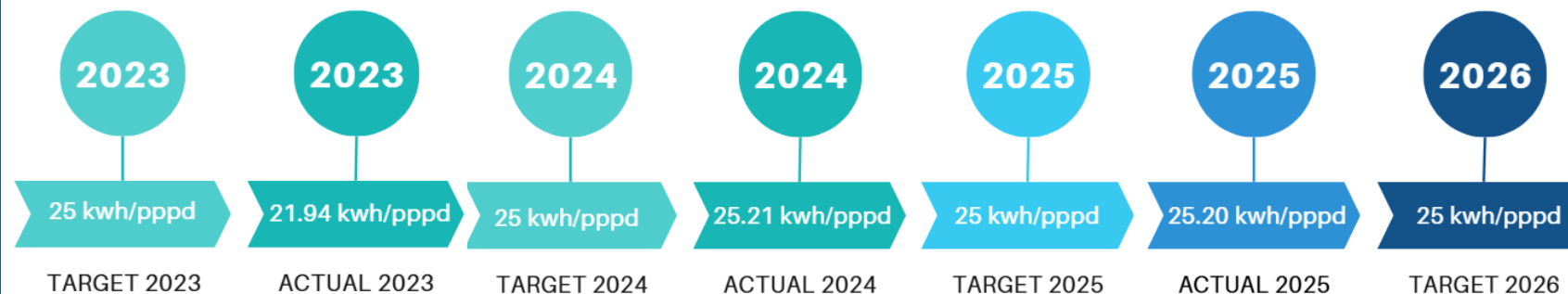
For 2025, the consumption target was revised to 6.12 kWh/pppd. However, actual consumption reached 6.75 kWh/pppd, remaining above the desired level. This deviation is mainly linked to the increased occupancy of the hotel and the more intensive operation of its facilities, particularly during the winter months. At the same time, the low temperatures experienced during the year, combined with guests' increased demand for higher thermal comfort levels, led to greater use of heating systems and domestic hot water production, thereby affecting overall energy consumption.

Recognizing these challenges, the hotel has set as a key priority for 2026 the significant reduction of fuel consumption, with a new target of 6.00 kWh/pppd. In this context, a series of actions are being implemented focusing on improving energy efficiency and reducing the environmental footprint of the hotel's operations. These actions include:

- evaluation and exploration of more sustainable and energy-efficient technologies for existing boilers,
- systematic monitoring and analysis of energy consumption to identify saving opportunities in a timely manner,
- optimization of heating, kitchen, and laundry operations,
- and strengthening staff awareness on energy management and sustainable operational practices.

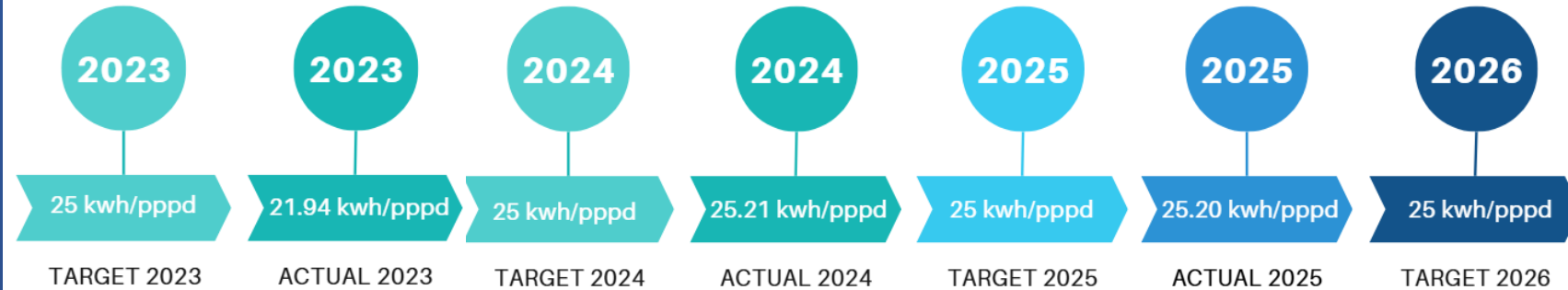
Through these measures, the hotel aims to gradually stabilize and reduce fuel consumption in the coming years, while maintaining a high level of service and further enhancing its overall environmental performance.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



- Το 2025 η κατανάλωση ενέργειας διαμορφώθηκε στα **25,20 kWh/pppd**, παραμένοντας ουσιαστικά στα ίδια επίπεδα με το 2024 (25,21 kWh/pppd) και ελαφρώς πάνω από τον καθορισμένο στόχο των 25 kWh/pppd. Η σταθεροποίηση της κατανάλωσης, παρά την αυξημένη πληρότητα και τη συνεχιζόμενη ενισχυμένη λειτουργία των υπηρεσιών του ξενοδοχείου, αποτυπώνει τη συγκράτηση της ενεργειακής δαπάνης μέσω των μέτρων εξοικονόμησης που εφαρμόζονται.
- Η αυξημένη χρήση κλιματισμού, ζεστού νερού, πλυντηρίων, κοινόχρηστων χώρων και υπηρεσιών all-inclusive συνέχισε να επηρεάζει τη συνολική ενεργειακή κατανάλωση. Παράλληλα, η πλήρης λειτουργία των εσωτερικών υπηρεσιών, όπως του πλυντηρίου, καθώς και η αυξημένη χρήση των αναβαθμισμένων εγκαταστάσεων, συνέβαλαν στη διατήρηση της κατανάλωσης στα επίπεδα του προηγούμενου έτους.
- Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας παραμένει στρατηγική προτεραιότητα για το ξενοδοχείο, τόσο για τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος όσο και για τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας. Για το 2026, ο στόχος κατανάλωσης ενέργειας θα παραμείνει στα 25 kWh/pppd, με το ξενοδοχείο να συνεχίζει την εφαρμογή στοχευμένων δράσεων, όπως:
 - εγκατάσταση και αναβάθμιση ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού φωτισμού και κλιματισμού,
 - συστηματική παρακολούθηση και ανάλυση της κατανάλωσης για έγκαιρο εντοπισμό αποκλίσεων και ευκαιριών εξοικονόμησης,
 - εκπαίδευση του προσωπικού και ενημέρωση των επισκεπτών για την υπεύθυνη χρήση ενέργειας,
 - ενίσχυση πρακτικών προληπτικής συντήρησης για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεων.
- Μέσα από τις ενέργειες αυτές, το ξενοδοχείο επιδιώκει τη σταδιακή μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και την περαιτέρω ενίσχυση της δέσμευσής του στη βιώσιμη ανάπτυξη και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

ENERGY CONSUMPTION



Energy consumption in 2025 was 25.20 kWh/pppd, remaining essentially at the same level as in 2024 (25.21 kWh/pppd) and slightly above the established target of 25 kWh/pppd. This stabilization in consumption, despite increased occupancy and the continued enhanced operation of hotel services, reflects the containment of energy costs through the implemented energy-saving measures.

The increased use of air conditioning, hot water, laundry facilities, common areas, and all-inclusive services continued to influence overall energy consumption. At the same time, the full operation of in-house services, such as the laundry, as well as the increased use of upgraded facilities, contributed to maintaining consumption at the same level as the previous year.

Reducing energy consumption remains a strategic priority for the hotel, both for limiting its environmental footprint and improving operational efficiency. For 2026, the energy consumption target will remain at 25 kWh/pppd, with the hotel continuing to implement targeted actions such as:

- installation and upgrading of energy-efficient lighting and air-conditioning equipment,
- systematic monitoring and analysis of consumption to enable early identification of deviations and energy-saving opportunities,
- training of staff and awareness-raising for guests regarding responsible energy use,
- strengthening preventive maintenance practices to optimize the energy performance of installations.

Through these actions, the hotel aims to gradually reduce energy consumption and further strengthen its commitment to sustainable development and environmental responsibility.

ΑΓΟΡΕΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ

CHEMICALS KG/LTR	ACTUAL 2023	TARGET 2024	ACTUAL 2024	TARGET 2025	ACTUAL 2025	TARGET 2026
KG	0.21KG/P PPD	0.21KG/P PPD	0.20KG/P PPD	0.21KG/P PPD	0.19KG/P PPD	0.2KG/PP PD
LTR	0.04LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.055LT R/PPPD	0.05LTR/ PPPD

Η παρακολούθηση και διαχείριση των επικίνδυνων χημικών ουσιών αποτελεί βασικό μέρος της δέσμευσής μας για βιώσιμη λειτουργία. Στόχος μας είναι η σταδιακή μείωση της χρήσης τους και η αντικατάστασή τους με ασφαλέστερες και πιο φιλικές προς το περιβάλλον εναλλακτικές λύσεις, περιορίζοντας παράλληλα τον αντίκτυπο στην ανθρώπινη υγεία και το οικοσύστημα.

Κατά το 2025 συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε πρακτικές βελτιστοποίησης στη χρήση χημικών προϊόντων στις καθημερινές λειτουργίες του ξενοδοχείου, δίνοντας έμφαση στη σωστή δοσολογία, στην αποδοτικότερη κατανάλωση και στην επιλογή προϊόντων με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Με βάση τα αποτελέσματα του 2025, ο στόχος για την κατανάλωση χημικών ανά διανυκτέρευση σε κιλά (KG/PPPD) επιτεύχθηκε και ξεπεράστηκε, καθώς η επίδοση διαμορφώθηκε σε 0.19 έναντι στόχου 0.21. Η μείωση αυτή επιβεβαιώνει τη συνεχή πρόοδο στις πρακτικές εξοικονόμησης και ορθολογικής χρήσης χημικών ουσιών.

Αντίθετα, στην κατανάλωση σε λίτρα (LTR/PPPD), η επίδοση του 2025 διαμορφώθηκε σε 0.055 έναντι στόχου 0.05, γεγονός που δείχνει ότι ο συγκεκριμένος στόχος δεν επιτεύχθηκε πλήρως. Η απόκλιση αυτή αξιολογείται ώστε να εντοπιστούν επιπλέον ευκαιρίες βελτίωσης μέσω καλύτερης διαχείρισης αποθεμάτων, εκπαίδευσης προσωπικού και περαιτέρω χρήσης συμπυκνωμένων ή φιλικότερων προϊόντων.

Για το 2026, διατηρούμε τη δέσμευσή μας στη συνεχή μείωση της κατανάλωσης χημικών και στη βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, θέτοντας νέους στόχους που θα υποστηρίξουν τη μετάβαση σε ακόμη πιο βιώσιμες λειτουργίες.

PURCHASE OF HAZARDOUS CHEMICAL SUBSTANCES

CHEMICALS KG/LTR	ACTUAL 2023	TARGET 2024	ACTUAL 2024	TARGET 2025	ACTUAL 2025	TARGET 2026
KG	0.21KG/P PPD	0.21KG/P PPD	0.20KG/P PPD	0.21KG/P PPD	0.19KG/P PPD	0.2KG/PP PD
LTR	0.04LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.05LTR/ PPPD	0.055LT R/PPPD	0.05LTR/ PPPD

The monitoring and management of hazardous chemical substances is a key part of our commitment to sustainable operations. Our goal is the gradual reduction of their use and their replacement with safer and more environmentally friendly alternatives, while also limiting the impact on human health and the ecosystem.

During 2025, we continued to implement optimization practices in the use of chemical products in the hotel's daily operations, focusing on correct dosing, more efficient consumption, and the selection of products with a lower environmental footprint.

Based on the 2025 results, the target for chemical consumption per overnight stay in kilograms (KG/PPPD) was achieved and exceeded, as performance reached 0.19 compared to a target of 0.21. This reduction confirms the ongoing progress in practices for saving and rational use of chemical substances.

In contrast, chemical consumption in liters (LTR/PPPD) for 2025 was 0.055 compared to a target of 0.05, meaning that this specific target was not fully achieved. This deviation is being assessed in order to identify further improvement opportunities through better stock management, staff training, and increased use of more concentrated or environmentally friendly products.

For 2026, we maintain our commitment to the continuous reduction of chemical consumption and the improvement of our environmental performance, setting new targets that will support the transition to even more sustainable operations.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

YEAR	FOOD	GLASS	OIL	PAPER	GENERAL	PMD
2023 (ACTUAL)	0,903KG PPPD	0,406KG PPPD	0,006LT PPPD	0,092KG PPPD	0,372KG PPPD	0,068 KG PPPD
2024 (TARGET)	0,948 KG PPPD	0,426 KG PPPD	0.0063 LT PPPD	0,097KG PPPD	0,356KG PPPD	0,071 KG PPPD
2024 (ACTUAL)	0,920 KG PPPD	0,218KG PPPD	0.006 LT PPPD	0,083KG PPPD	0,492KG PPPD	0,093 KG PPPD
2025 (TARGET)	0,993 KG PPPD	0,447KG PPPD	0.0066 LT PPPD	0,101 KG PPPD	0,338KG PPPD	0,075 KG PPPD
2025 (ACTUAL)	0,982 KG PPPD	0,189 KG PPPD	0.007 LT PPPD	0,86 KG PPPD	0,555KG PPPD	0,060 KG PPPD
2026 (TARGET)	1.038 KG PPPD	0.467 KG PPPD	0.0069 LT PPPD	0.106 KG PPPD	0.316 KG PPPD	0.078 KG PPPD

Τα απόβλητα αποτελούν σημαντική πηγή εκπομπών CO₂, οι οποίες επιβαρύνουν το περιβάλλον. Ως ξενοδοχείο, στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση της διαχείρισης αποβλήτων, η αύξηση των ποσοστών ανακύκλωσης και η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Με βάση τα πραγματικά δεδομένα του 2023, καθορίστηκαν σταδιακοί στόχοι βελτίωσης για την περίοδο 2024–2026. Συγκεκριμένα, για τις κατηγορίες ανακυκλώσιμων υλικών τέθηκε στόχος αύξησης συλλογής κατά +5% για το 2024, +10% για το 2025 και +15% για το 2026 σε σχέση με τις επιδόσεις του 2023. Αντίθετα, για τα γενικά απόβλητα τέθηκαν στόχοι μείωσης κατά -5% για το 2024, -10% για το 2025 και -15% για το 2026.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του 2025, το ξενοδοχείο πέτυχε σημαντικό μέρος των στόχων που είχαν τεθεί, ωστόσο ορισμένες κατηγορίες παρέμειναν εκτός των επιθυμητών επιπέδων απόδοσης. Ιδιαίτερα στα γενικά απόβλητα, καταγράφηκε αύξηση αντί της προβλεπόμενης μείωσης, γεγονός που αναδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση των δράσεων πρόληψης, σωστής διαλογής και αποτελεσματικότερης διαχείρισης αποβλήτων κατά το 2026.

Για το 2026, το ξενοδοχείο δεσμεύεται να ενισχύσει περαιτέρω τις πρακτικές βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων, με στόχο την επίτευξη των νέων αυξημένων στόχων και τη βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής του επίδοσης.

Για την επίτευξη των στόχων του 2026 εφαρμόζονται:

- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού για σωστή διαλογή αποβλήτων στην πηγή.
- Εντατικοποίηση της παρακολούθησης των ροών αποβλήτων ανά τμήμα.
- Εφαρμογή πρακτικών πρόληψης δημιουργίας αποβλήτων και επαναχρησιμοποίησης υλικών.
- Συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου απαιτείται.

Με τα μέτρα αυτά, επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης, την ενίσχυση της ανακύκλωσης και τη συμμόρφωση με τους στόχους βιωσιμότητας του ξενοδοχείου.

WASTE MANAGEMENT

YEAR	FOOD	GLASS	OIL	PAPER	GENERAL	PMD
2023 (ACTUAL)	0,903KG PPPD	0,406KG PPPD	0,006LT PPPD	0,092KG PPPD	0,372KG PPPD	0,068 KG PPPD
2024 (TARGET)	0,948 KG PPPD	0,426 KG PPPD	0.0063 LT PPPD	0,097KG PPPD	0,356KG PPPD	0,071 KG PPPD
2024 (ACTUAL)	0,920 KG PPPD	0,218KG PPPD	0.006 LT PPPD	0,083KG PPPD	0,492KG PPPD	0,093 KG PPPD
2025 (TARGET)	0,993 KG PPPD	0,447KG PPPD	0.0066 LT PPPD	0,101 KG PPPD	0,338KG PPPD	0,075 KG PPPD
2025 (ACTUAL)	0,982 KG PPPD	0,189 KG PPPD	0.007 LT PPPD	0,86 KG PPPD	0,555KG PPPD	0,060 KG PPPD
2026 (TARGET)	1.038 KG PPPD	0.467 KG PPPD	0.0069 LT PPPD	0.106 KG PPPD	0.316 KG PPPD	0.078 KG PPPD

Waste is a significant source of CO₂ emissions that negatively impact the environment. As a hotel, our goal is the continuous improvement of waste management practices, the increase of recycling rates, and the reduction of our environmental footprint.

Based on actual data from 2023, gradual improvement targets were set for the period 2024–2026. Specifically, for recyclable materials, a collection increase target of +5% was set for 2024, +10% for 2025, and +15% for 2026 compared to 2023 performance. In contrast, for general waste, reduction targets were set at -5% for 2024, -10% for 2025, and -15% for 2026.

According to the 2025 results, the hotel achieved a significant portion of the set targets; however, some categories remained below the desired performance levels. In particular, general waste increased instead of decreasing as planned, highlighting the need for further strengthening of prevention actions, proper sorting, and more effective waste management in 2026.

For 2026, the hotel is committed to further strengthening sustainable waste management practices, aiming to achieve the new increased targets and improve its overall environmental performance.

To achieve the 2026 targets, the following measures are being implemented:

- continuous staff training on proper waste sorting at source,
- intensified monitoring of waste streams by department,
- implementation of waste prevention and material reuse practices,
- systematic evaluation of results and corrective actions where necessary.

Through these measures, we aim to continuously improve our environmental performance, enhance recycling rates, and comply with the hotel's sustainability objectives.

ΤΡΟΦΙΜΑ ΥΨΗΛΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

HIGH EMISSION FOODS KG/LTR	ACTUAL 2023	TARGET 2024	ACTUAL 2024	TARGET 2025	ACTUAL 2025	TARGET 2026
KG	0.58KG/P PPD	0.57KG/P PPD	0.66KG/P PPD	0.57KG/P PPD	1.167KG/ PPPD	1.0KG/PP PD
LTR	0.23LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.21LTR/ PPPD

Η παρακολούθηση και διαχείριση των τροφίμων υψηλού ανθρακικού αποτυπώματος αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής βιωσιμότητας του ξενοδοχείου. Μέσα από τη συστηματική καταγραφή των αγορών ανά κατηγορία, το ξενοδοχείο αξιολογεί την περιβαλλοντική επίδραση των προμηθειών του και αναπτύσσει στοχευμένες δράσεις βελτίωσης.

Το 2025, στην κατηγορία των τροφίμων που αγοράζονται σε λίτρα, η κατανάλωση διατηρήθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα σε σύγκριση με το 2024, διαμορφούμενη σε 0.22 LTR/PPPD, επιτυγχάνοντας τον στόχο που είχε τεθεί για το έτος.

Αντίθετα, στην κατηγορία τροφίμων που αγοράζονται σε κιλά, καταγράφηκε αύξηση, με την επίδοση να διαμορφώνεται σε 1.167 KG/PPPD, υπερβαίνοντας τόσο τα επίπεδα του 2024 όσο και τον στόχο του 2025.

Η αύξηση αυτή συνδέεται κυρίως με την ενίσχυση των γευματικών υπηρεσιών του ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια του 2025, καθώς αυξήθηκαν τα lunch και dinner buffet, ενώ παράλληλα σημειώθηκε άνοδος στις πωλήσεις φαγητού προς εξωτερικούς πελάτες. Οι αλλαγές αυτές οδήγησαν σε μεγαλύτερες ανάγκες προμηθειών τροφίμων και συνεπώς σε αυξημένες αγορές προϊόντων υψηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος.

Για το 2026, το ξενοδοχείο θέτει νέο στόχο μείωσης στα 1.00 KG/PPPD και 0.21 LTR/PPPD, ενισχύοντας περαιτέρω τις πρακτικές βιώσιμων προμηθειών και υπεύθυνης διαχείρισης τροφίμων.

Για την επίτευξη των νέων στόχων, θα εφαρμοστούν επιπλέον δράσεις όπως:

- μεγαλύτερη ενσωμάτωση τοπικών και εποχικών προϊόντων στα μενού,
- ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης τροφίμων και περιορισμού αποβλήτων.
- ενίσχυση συνεργασιών με προμηθευτές που διαθέτουν προϊόντα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος
- αύξηση των plant-based και vegetarian επιλογών στα μενού, μειώνοντας σταδιακά τη χρήση προϊόντων υψηλού ανθρακικού αποτυπώματος
- εφαρμογή συστήματος παρακολούθησης food waste στα buffet και στις κουζίνες, ώστε να βελτιστοποιείται η παραγωγή φαγητού και να περιορίζονται οι απώλειες τροφίμων.

Μέσα από τις παραπάνω ενέργειες, το ξενοδοχείο συνεχίζει να επενδύει στη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών CO₂ και στην προώθηση μιας πιο βιώσιμης λειτουργίας.

HIGH CARBON FOOTPRINT FOODS

HIGH EMISSION FOODS KG/LTR	ACTUAL 2023	TARGET 2024	ACTUAL 2024	TARGET 2025	ACTUAL 2025	TARGET 2026
KG	0.58KG/P PPD	0.57KG/P PPD	0.66KG/P PPD	0.57KG/P PPD	1.167KG/ PPPD	1.0KG/PP PD
LTR	0.23LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.22LTR/ PPPD	0.21LTR/ PPPD

The monitoring and management of high-carbon footprint food products is a key pillar of the hotel's sustainability strategy. Through the systematic recording of purchases by category, the hotel assesses the environmental impact of its procurement and develops targeted improvement actions.

In 2025, within the category of food purchased in liters, consumption remained at lower levels compared to 2024, reaching 0.22 LTR/PPPD and achieving the target set for the year.

In contrast, in the category of food purchased in kilograms, an increase was recorded, with performance reaching 1.167 KG/PPPD, exceeding both 2024 levels and the 2025 target.

This increase is mainly linked to the strengthening of the hotel's food and beverage services during 2025, as lunch and dinner buffets were expanded, while sales of food to external customers also increased. These changes led to higher food supply requirements and consequently increased purchases of products with a higher carbon footprint.

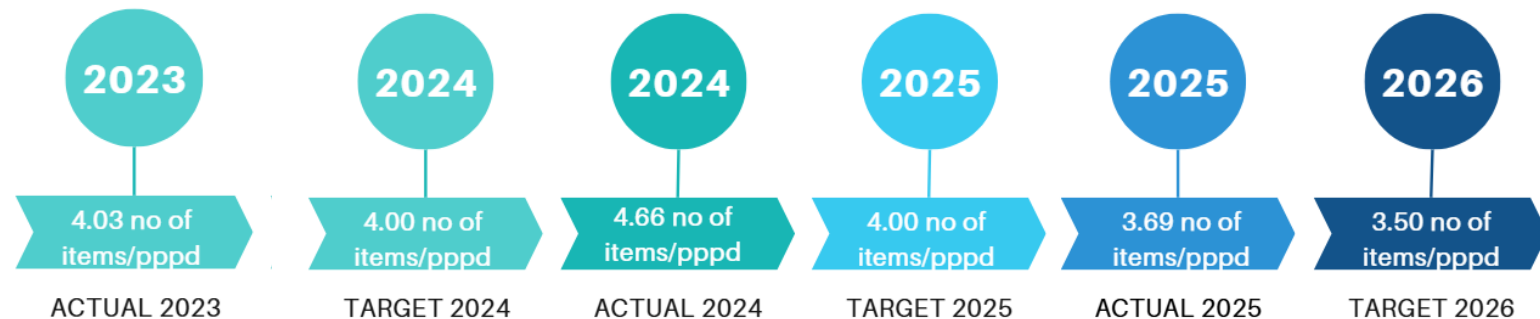
For 2026, the hotel sets new reduction targets of 1.00 KG/PPPD and 0.21 LTR/PPPD, further strengthening sustainable procurement practices and responsible food management.

To achieve these new targets, additional actions will be implemented such as:

- greater integration of local and seasonal products into menus,
- staff training and awareness on sustainable food management practices and food waste reduction,
- strengthening partnerships with suppliers offering lower carbon footprint products,
- increasing plant-based and vegetarian menu options, gradually reducing the use of high-carbon footprint products,
- implementation of a food waste monitoring system in buffets and kitchens to optimize food production and reduce waste.

Through these measures, the hotel continues to invest in reducing its environmental footprint, contributing to lower CO₂ emissions and promoting more sustainable operations.

ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ



Η συνεχής παρακολούθηση της κατανάλωσης πλαστικών μίας χρήσης παραμένει βασική προτεραιότητα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του ξενοδοχείου. Το 2025, η κατανάλωση διαμορφώθηκε σε 3,69 τεμάχια ανά διανυκτέρευση (items/pppd), παρουσιάζοντας σημαντική βελτίωση σε σχέση με το 2024 και υπερβαίνοντας τον στόχο που είχε τεθεί για το έτος.

Η θετική αυτή εξέλιξη αποδεικνύει ότι οι δράσεις που εφαρμόστηκαν τα προηγούμενα χρόνια — όπως η αντικατάσταση πλαστικών ειδών με επαναχρησιμοποιούμενες ή ανακυκλώσιμες εναλλακτικές, η ευαισθητοποίηση προσωπικού και επισκεπτών, καθώς και η συνεργασία με προμηθευτές που υιοθετούν βιώσιμες πρακτικές — συνέβαλαν ουσιαστικά στη μείωση της χρήσης πλαστικών μίας χρήσης.

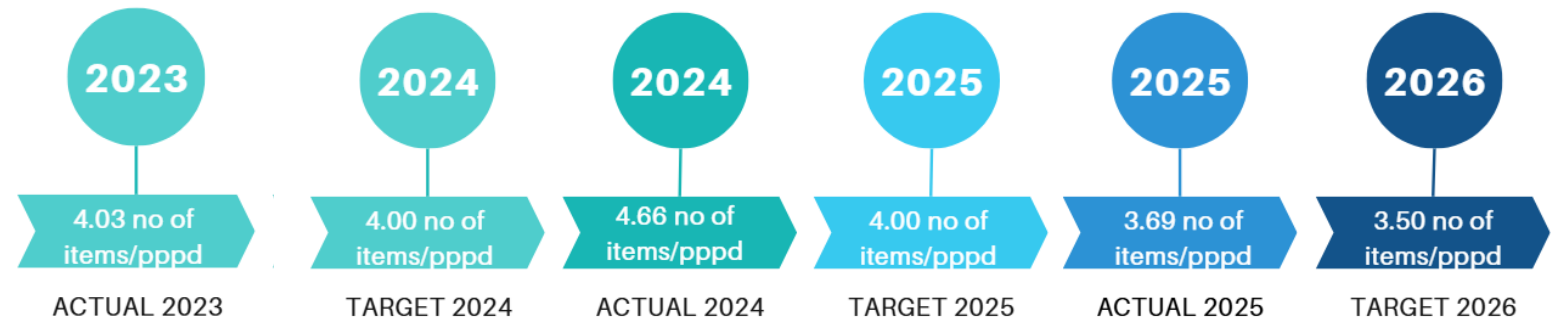
Με βάση τα αποτελέσματα του 2025, το ξενοδοχείο θέτει νέο στόχο για το 2026 τη μείωση της κατανάλωσης σε 3,50 items/pppd, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του για υπεύθυνη διαχείριση πόρων και περιορισμό αποβλήτων.

Για την επίτευξη του νέου στόχου, προγραμματίζονται επιπλέον ενέργειες, όπως:

- ενίσχυση της συνεργασίας με προμηθευτές βιώσιμων υλικών και συσκευασιών
- συστηματική ενημέρωση προσωπικού και επισκεπτών σχετικά με τη μείωση αποβλήτων
- αξιολόγηση νέων πρακτικών κυκλικής οικονομίας και επαναχρησιμοποίησης υλικών.

Μέσα από τις παραπάνω δράσεις, το ξενοδοχείο συνεχίζει να επενδύει στη βιώσιμη λειτουργία του, συμβάλλοντας στη μείωση των απορριμμάτων και των εκπομπών CO₂, ενώ παράλληλα ενισχύει την περιβαλλοντική συνείδηση σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του.

SINGLE USE PLASTICS



The continuous monitoring of single-use plastic consumption remains a key priority for reducing the hotel's environmental footprint. In 2025, consumption was recorded at 3.69 items per overnight stay (items/pppd), showing a significant improvement compared to 2024 and exceeding the target set for the year.

This positive development demonstrates that the actions implemented in previous years—such as replacing plastic items with reusable or recyclable alternatives, raising awareness among staff and guests, and collaborating with suppliers who adopt sustainable practices—have contributed substantially to reducing the use of single-use plastics.

Based on the 2025 results, the hotel has set a new target for 2026 to reduce consumption to 3.50 items/pppd, further strengthening its commitment to responsible resource management and waste reduction.

To achieve the new target, additional measures are planned, including:

- further reduction of plastic products in the hotel's operational areas,
- strengthening cooperation with suppliers of sustainable materials and packaging,
- systematic communication and awareness-raising for staff and guests regarding waste reduction,
- evaluation of new circular economy and material reuse practices.

Through these actions, the hotel continues to invest in sustainable operations, contributing to the reduction of waste and CO₂ emissions, while also strengthening environmental awareness at all levels of its operations.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΣΤΟΧΟΙ 2026

Το ξενοδοχείο δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και λειτουργικής του επίδοσης, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές βιωσιμότητας σύμφωνα με τις αρχές και τις απαιτήσεις του Travelife.

Στο πλαίσιο αυτό, το ξενοδοχείο δεσμεύεται:

- να μειώνει σταδιακά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μέσω της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας, νερού, καυσίμων, αποβλήτων και πλαστικών μίας χρήσης,
- να προστατεύει τη βιοποικιλότητα και το φυσικό περιβάλλον μέσω της μείωσης της ρύπανσης, της ορθής διαχείρισης χημικών ουσιών και αποβλήτων και της αποφυγής επιβλαβών προϊόντων,
- να σέβεται και να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας ίσες ευκαιρίες, δίκαιη μεταχείριση, μηδενική ανοχή σε διακρίσεις, παρενόχληση ή εκμετάλλευση,
- να προστατεύει τα παιδιά και να εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή παιδικής εκμετάλλευσης ή κακοποίησης, αναφέροντας οποιαδήποτε ύποπτα περιστατικά στις αρμόδιες αρχές.

SUSTAINABILITY COMMITMENTS & TARGETS 2026

The hotel is committed to the continuous improvement of its environmental, social, and operational performance by implementing responsible sustainability practices in accordance with the principles and requirements of Travelife.

In this context, the hotel is committed to:

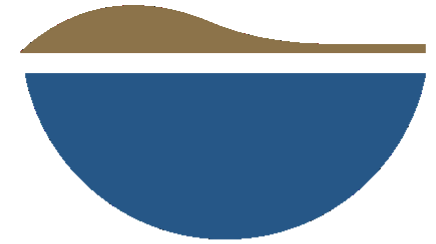
1. gradually reducing greenhouse gas emissions through the reduction of energy, water, fuel consumption, waste generation, and single-use plastics,
2. protecting biodiversity and the natural environment through pollution prevention, proper management of chemicals and waste, and the avoidance of harmful products,
3. respecting and protecting human rights by promoting equal opportunities, fair treatment, and zero tolerance towards discrimination, harassment, or exploitation,
4. protecting children and applying a zero-tolerance policy against any form of child exploitation or abuse, while reporting any suspicious incidents to the relevant authorities.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΣΤΟΧΟΙ 2026

Τομέας	Στόχος 2026
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	18.5 kWh/PPPD
Κατανάλωση νερού	0,29 m ³ /PPPD
Κατανάλωση καυσίμων	6.00 kWh/PPPD
Ανακύκλωση γυαλιού	0,467 kg/PPPD
Ανακύκλωση PMD	0,078 kg/PPPD
Ανακύκλωση χαρτιού	0,106 kg/PPPD
Χρήση χημικών	0,05 λίτρα/PPPD και 0,2 kg/PPPD
Ανακύκλωση χρησιμοποιημένων τηγανελαίων	0,069 kg/PPPD
Βιώσιμες πρακτικές	Υιοθέτηση τουλάχιστον 2 νέων βιώσιμων πρακτικών ανάπτυξης
Τοπική απασχόληση	Διατήρηση τουλάχιστον 46% προσωπικού από την τοπική κοινότητα
Στήριξη κοινότητας	Συνεχιζόμενη συμμετοχή σε δράσεις κοινωνικής προσφοράς (π.χ. αιμοδοσίες, συνεισφορές)
Προστασία βιοποικιλότητας	Συμμετοχή προσωπικού και επισκεπτών σε δράσεις καθαρισμού παραλιών και περαιτέρω μείωση πλαστικών μίας χρήσης

SUSTAINABILITY COMMITMENTS & TARGETS 2026

Area	2026 Target
Electricity consumption	18.5 kWh/PPPD
Water consumption	0.29 m ³ /PPPD
Fuel consumption	6.00 kWh/PPPD
Glass recycling	0.467 kg/PPPD
PMD recycling	0.078 kg/PPPD
Paper recycling	0.106 kg/PPPD
Chemical consumption	0.05 litres/PPPD and 0.2 kg/PPPD
Used cooking oil recycling	0.069 kg/PPPD
Sustainable practices	Adoption of at least 2 new sustainable development practices
Local employment	Maintain at least 46% of staff from the local community
Community support	Continued participation in social contribution initiatives (e.g. blood donation campaigns, community contributions)
Biodiversity protection	Participation of staff and guests in beach-cleaning activities and further reduction of single-use plastics



NissiBlu

BEACH RESORT

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ!