

COMMUNITY & SUSTAINABILITY POLICY

We, Management and Staff alike of the NissiBlu Beach Resort, are committed to ensure that any of our actions have a positive impact on the local residential and business community, while at the same time through our actions we aim to protect our local traditions. In this respect we are working to ensure positive social and economic impact and where this is not possible, to minimize them to acceptable levels. Our main objectives relating to society and our responsibility towards it, are directly connected with the following:

1. Certifications

- Travelife Award: In our efforts for the satisfaction of wider sustainability criteria, including socio-economic impacts and staff welfare, we have implemented Travelife's requirements and obtain the Gold award.
- ISO 22000: Food Safety and Hygiene being one of our top priorities, we fully comply with the national and EU regulations thus have assessed the potential risks related to the food handling chain in our hotel, have identified the Critical Control Points and have created a monitoring and control plan to ensure that they do not exceed critical limits. At the same time, we ensure that all food handlers conform with the applicable rules and policies in terms of safety and hygiene of food and personal hygiene. To this end our hotel has been certified with the international food safety and hygiene standard ISO 22000.
- ISO 9001: Alongside with the above management systems we have fully incorporated quality management procedures in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001, through which we aim to identify and satisfy our customers' requirements, while we will be acting within the national legal framework and we will continuously be improving our products and services, and the effectiveness of our processes. To this end we have certified our quality management system according to ISO 9001 requirements.
- ISO 45001: Occupational Safety & Health, being an integral part of our legislative obligations, is also applied while we aim to supersede the compliance with the relevant OH&S legislation thus, we have included security issues that may affect our staff, guests and any third party affected by our activities. Considering that the primary goal of our company is to maintain a secure, safe, and healthy workplace free from accidents or occupational diseases both for our guests in and partners, our employees and those who may be affected by our operations, we have integrated the requirements of the international standard ISO 45001 and the hotel has been certified with ISO 45001.

2. Promotion of responsible tourism in the area

- The hotel's management fully supports responsible tourism in the area of Ayia Napa thus is in continuous communication with local authorities and the Cyprus Hotel Association and is kept informed at all times on issues relating to the improvement of the residential and business community both financially and socially. In addition, it actively participates and promotes any organized events related with Cyprus's Local Traditions.

3. Purchases

- Our policy is to give priority to:
 - Products from the local community, ensuring the quality and safety of our products, avoiding transport, and helping to reduce CO2 emissions.
 - Small business suppliers to enhance the local community and economy, who operate environmental standards in regard to production and packaging and who help and are present in the local community, and act to help maintain jobs and local traditions and customs
 - Products that are made from recycled products, are sustainably produced, energy efficient and water saving, delivered in less packaging and bear a Fair Trade/Organic/FSC/MSC label.

4. Employment

- Recognizing the importance of long-term support of the local community, our company's policy regarding employment is prioritizing the employment of local population. In this respect the majority of wages will be spent locally and the chain of other businesses in the community will be helped, therefore the viability of our community will be supported and enforced, which is part of our unique newly developed hospitality product.
- Recognizing the responsibilities and our obligations regarding the employment of young people (children and adolescents) we fully comply with our obligations under the UN Convention on the Rights of the Child (ILO C182 & ILO C138) and the national legislative requirements.
- Recognizing the right of association, we provide our employees with the right to be members of Unions as well as meet during their work to discuss issues that concern them without the involvement of the management of our hotel while we ensure excellent working conditions and protection of human rights.
- Commitment to equal opportunities and will not excluded or show favour to specific groups of people during our recruitment processes. This includes, but not limited to, excluding or showing favour to people based on their race, nationality, religion, gender, sexuality or disabilities.
- Decisions regarding employees' pay, benefits, development and employment terms are based solely on experience and skills.

5. Donations and Charity Actions

- It is the policy of our hotel to organize events and actively contribute and support charitable actions, associations, foundations and any social events through donations or active participation. Our first sustainability and community report will be issued at the end of 2024.

6. Community Integration

- Fair play, ethical values and virtues being our aim, we believe that all the employees regardless of color, nationality, sex, religion, political, economic, physical or mental status have the same rights and should be treated in the same way as all are part of our team and our vision. Further everyone, top management, management and employees respect human rights and are committed as to ensure respect and protection of minorities and vulnerable groups such as children, teenagers and women, from all forms of discrimination, abuse, exploitation and violence, including sexual exploitation. There is a procedure in place as per which we are able to identify and handle any incidents while following reporting them direct to the management of the hotel so as to proceed with the necessary discreet investigation and actions with the local authorities if required. In this respect any of our employees, esteemed guests or other stakeholder may contact us at 23 200500 and may ask for the hotel manager who would undertake any cases as such or report it directly to the Social Services/ Police at 00357 23803030.

This policy will be reviewed and updated annually to reflect changes in legislation, technology, and company practices.

January / Ιανουάριος 2024

Antonis Papakyriakou
General Manager

Η Διοίκηση και το Προσωπικό του Nissiblu Beach Resort, δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οποιαδήποτε από τις ενέργειές μας έχει θετικό αντίκτυπο στην τοπική και επιχειρηματική κοινότητα, ενεργώντας παράλληλα αποσκοπώντας στην προστασία της τοπικής παράδοσης. Από αυτή την άποψη, εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε θετικές κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις και όπου αυτό δεν είναι δυνατό, να τις ελαχιστοποιήσουμε σε αποδεκτά επίπεδα. Οι κύριοι στόχοι μας σχετικά με την κοινωνία και η ευθύνη μας απέναντί της, συνδέονται άμεσα με τα εξής:

1. Πιστοποιήσεις

→ Βραβείο Travelife: Στις προσπάθειές μας για την ικανοποίηση ευρύτερων κριτηρίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων και της ευημερίας του προσωπικού, το ξενοδοχείο έχει υλοποιήσει την διαδικασία των απαιτήσεων των προδιαγραφών αειφόρου διαχείρισης Travelife και την πιστοποίηση με το Travelife Gold award.

→ ISO 22000: Η Ασφάλεια και η Υγιεινή των Τροφίμων είναι μια από τις κορυφαίες προτεραιότητές μας, συμμορφωνόμαστε πλήρως με τους εθνικούς και κοινοτικούς κανονισμούς, επομένως έχουμε αξιολογήσει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την αλυσίδα χειρισμού τροφίμων στο ξενοδοχείο μας, έχουμε εντοπίσει τα Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου και έχουμε δημιουργήσει σχέδιο παρακολούθησης και ελέγχου ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν υπερβαίνουν τα κρίσιμα όρια. Ταυτόχρονα διασφαλίζουμε ότι όλοι οι χειριστές τροφίμων συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανόνες και πολιτικές όσον αφορά την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων και την προσωπική υγιεινή. Για το σκοπό αυτό το ξενοδοχείο μας έχει ήδη πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας και υγιεινής τροφίμων ISO 22000:2018.

→ ISO 9001: Παράλληλα με τα παραπάνω συστήματα διαχείρισης έχουμε ενσωματώσει πλήρως διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001, μέσω των οποίων στοχεύουμε στον εντοπισμό και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας, ενώ θα ενεργούμε εντός του εθνικού νομικό πλαίσιο και θα βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας. Έχουμε επίσης πιστοποιήσει το σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ISO 9001:2015.

→ To ISO 45001: Η Ασφάλεια και η Υγεία στην Εργασία, ως αναπόσπαστο μέρος των νομοθετικών μας υποχρεώσεων, εφαρμόζεται επίσης ενώ στοχεύουμε να αντικαταστήσουμε τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία OHS&S, επομένως έχουμε συμπεριλάβει ζητήματα ασφάλειας που ενδέχεται να επηρεάσουν το προσωπικό μας, τους επισκέπτες και οποιοδήποτε τρίτο μέρος επηρεάζεται από τις δραστηριότητές μας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πρωταρχικός στόχος της εταιρείας μας είναι να διατηρήσει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας απαλλαγμένο από ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες τόσο για τους επισκέπτες μας όσο και για τους συνεργάτες μας, τους υπαλλήλους μας και όσους ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές μας, έχουμε ενσωματώσει τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 45001 και το ξενοδοχείο έχει πιστοποιήσει σύμφωνα με τις απαιτήσεις ISO 45001: 2018.

2. Προώθηση υπεύθυνου τουρισμού στην περιοχή

→ Η διοίκηση του ξενοδοχείου υποστηρίζει πλήρως τον υπεύθυνο τουρισμό στην περιοχή της Αγίας Νάπας, έτσι είναι σε συνεχή επικοινωνία με τις τοπικές αρχές και τον Σύνδεσμο Ξενοδόχων Κύπρου και ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή για θέματα που αφορούν τη βελτίωση της οικιστικής και επιχειρηματικής κοινότητας τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο. Παράλληλα, συμμετέχει ενεργά και προωθεί οποιοσδήποτε εκδηλώσεις αφορούν στην τοπική Κυπριακή παράδοση.

3. Αγορές

→ Η πολιτική μας είναι να δίνουμε προτεραιότητα σε:

- Προϊόντα από την τοπική κοινωνία, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, αποφεύγοντας τη μεταφορά και συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών CO2.

- Προμηθευτές μικρών επιχειρήσεων για την ενίσχυση της τοπικής κοινότητας και οικονομίας, οι οποίοι εφαρμόζουν περιβαλλοντικά πρότυπα όσον αφορά την παραγωγή και τη συσκευασία και βοηθούν και είναι παρόντες στην τοπική κοινότητα και ενεργούν για να βοηθήσουν στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και των τοπικών παραδόσεων και εθίμων.

- Προϊόντα που παράγονται από ανακυκλωμένα προϊόντα, παράγονται με βιώσιμο τρόπο, εξοικονομούν ενέργεια και νερό, παραδίδονται σε λιγότερη συσκευασία και φέρουν ετικέτα Fair Trade/Organic/FSC/MSC.

4. Απασχόληση

→ Αναγνωρίζοντας τη σημασία της μακροχρόνιας υποστήριξης της τοπικής κοινωνίας, η πολιτική της εταιρείας μας όσον αφορά την απασχόληση δίνει προτεραιότητα στην απασχόληση του τοπικού πληθυσμού. Από αυτή την άποψη, η πλειονότητα των μισθών θα δαπανηθεί σε τοπικό επίπεδο και θα βοηθηθεί η αλυσίδα άλλων επιχειρήσεων στην κοινότητα, επομένως θα υποστηριχθεί και θα ενισχυθεί η βιωσιμότητα της κοινότητάς μας, η οποία αποτελεί μέρος του μοναδικού πρόσφατα αναπτυγμένου προϊόντος φιλοξενίας μας.

→ Αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την απασχόληση των νέων (παιδιών και εφήβων) συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις υποχρεώσεις μας βάσει της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ILO C182 & ILO C138) και τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις.

→ Αναγνωρίζοντας το δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι παρέχουμε στους εργαζομένους μας το δικαίωμα να είναι μέλη συντεχνιών και να συναντώνται κατά τη διάρκεια της εργασίας τους για να συζητούν θέματα που τους απασχολούν χωρίς την ανάμειξη της διοίκησης του ξενοδοχείου μας ενώ διασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

→ Δέσμευση για ίσες ευκαιρίες και δεν θα αποκλείσει ή θα δείξει ευνόια σε συγκεκριμένες ομάδες ανθρώπων κατά τη διάρκεια των διαδικασιών πρόσληψης. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, τον αποκλεισμό ή την επίδειξη ευνόιας σε άτομα με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο, τη σεξουαλικότητα ή τις αναπηρίες τους.

→ Οι αποφάσεις σχετικά με τις αποδοχές, τα επιδόματα, την ανάπτυξη και τους όρους απασχόλησης των εργαζομένων βασίζονται αποκλειστικά στην εμπειρία και τις δεξιότητες τους.

5. Δωρεές και Φιλανθρωπικές Δράσεις

→ Πολιτική του ξενοδοχείου μας είναι να διοργανώνει εκδηλώσεις και να συνεισφέρει και να υποστηρίζει ενεργά φιλανθρωπικές δράσεις, συλλόγους, ιδρύματα και οποιοσδήποτε κοινωνικές εκδηλώσεις μέσω δωρεών ή ενεργής συμμετοχής. Η πρώτη μας έκθεση βιωσιμότητας και κοινότητας θα εκδοθεί στα τέλη του 2024.

6. Κοινωνική Ένταξη

Στόχος μας είναι η ίση μεταχείριση όλων των ενδιαφερομένων, οι ηθικές αξίες και αρετές μας, πιστεύουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως χρώματος, εθνικότητας, φύλου, θρησκείας, πολιτικής, οικονομικής, σωματικής ή ψυχικής κατάστασης έχουν τα ίδια δικαιώματα και πρέπει να αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο γνωρίζοντας ότι όλοι αποτελούν μέρος της ομάδας μας και του οράματός μας. Επιπλέον, όλοι, συμπεριλαμβανομένων η ανώτατη διοίκηση και οι υπάλληλοι, σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμεύονται να διασφαλίσουν το σεβασμό και την προστασία των μειονοτήτων και των ευάλωτων ομάδων όπως παιδιά, έφηβους και γυναίκες, από κάθε μορφή διάκρισης, κακοποίησης, εκμετάλλευσης και βίας, συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Υπάρχει μια διαδικασία σύμφωνα με την οποία είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε και να χειριστούμε τυχόν περιστατικά ενώ γίνεται άμεση καταγγελία τους απευθείας στη διεύθυνση του ξενοδοχείου ώστε να προβεί στην απαραίτητη έρευνα και ενέργειες με τις τοπικές αρχές εάν απαιτηθεί. Με αυτή την άποψη, οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους, πελάτες ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας στο 23 200500 και μπορεί να ζητήσει τον Διευθυντή του ξενοδοχείου που θα αναλάβει οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση ή να το αναφέρει απευθείας στις Κοινωνικές Υπηρεσίες/ Αστυνομία στο 00357 23803030.

Η πολιτική θα επαναεξετάζεται και θα ενημερώνεται ετησίως για να αντικαταποτρίξει τυχόν αλλαγές στην νομοθεσία και σε πρακτικές της εταιρείας.

January / Ιανουάριος 2024

Αντώνης Παπακυριακού

