

## IMS POLICY NISSIBLU BEACH RESORT



The management and staff of Nissiblu Beach Resort, consider quality and safety of our service, a top priority and an integral part of our corporate business principles. It is the commitment of the top management as well as staff to ensure the quality, safety & hygiene of our products, to meet the expectations of our customers, to manage our environmental aspects and contribute in the protection of the environment. Furthermore, we ensure the provision of a healthy & safe and secure environment free from occupational incidents, accidents and illnesses for our employees, our customers, our partners and anyone that may be affected by our processes, while we comply with all EU and national legislative requirements. At the same time, we act in full respect for human rights and treat all guests, visitors, suppliers, subcontractors, staff equally and with respect, without discriminating, regardless of age, sex, religion, nationality, political opinion, culture, sexual orientation, mobility or mental weaknesses and failures, economic or social status.

The success of our objectives requires the involvement of all of us and the perception of the limits of everyone's responsibility. In this context, Nissiblu Beach Resort is developing an Integrated Management System and has been certified with the sustainable award Travelife Gold and with the international standards of ISO 9001, ISO 45001 and ISO 22000. Through the implementation of the Integrated Management System (IMS), the hotel seeks to exceed the compliance with relevant legal requirements, to identify and meet the requirements of our customers, to act within both national and European legal frameworks and to continuously improve our products and services and the effectiveness of our processes, while at the same time we are committed to:

- **comply with** existing legislation at both national and European level and in particular the laws, regulations and directives related with food safety and hygiene, environmental practises, occupational safety and health as well as security issues.
- **inform, educate and encourage** all staff and partners for their active involvement in quality, food safety & hygiene issues, occupational health & safety and security issues, as well as in environmental protection and sustainability activities while we provide adequate and appropriate resources, infrastructure, equipment, science and human potential.
- **allocate** duties for food safety & hygiene, environmental, health, safety and security issues through appointing competent persons with particular responsibilities and through associated manual documents and records.
- **introduce** systematic identification, evaluation and control of all environmental aspects and impacts at the hotel as well as risks related to general activities that may affect among others the food safety & hygiene, the occupational safety and health as well as the security and safety of our staff, guests and any third person who may be affected by our activities.
- **act** as such so as to minimize and safely dispose waste generated by the hotel, applying best available techniques, recovery techniques, reuse and recycle wherever possible.

- **establish, document, and review** our measurable quality, food safety, environmental sustainability targets and programmes as well as the preventive occupational safety, health and security performance indicators & targets.
- **inform** guests, visitors, staff, suppliers, and contractors working with the hotel for the Hotel's IMS Policy (Quality, Environmental, Food Safety Policy, Occupational Safety and Health and Security Policy), the sustainability and community policy, the staff care policy and the child protection policy, while promoting and ensuring that they all comply with.
- **establish and maintain** an open and creative relationship of trust with the local community and the general public.
- **aim** for continuous improvement of performance of the above through the Integrated Management System the effectiveness and appropriateness of which will be reviewed at least annually.

The Policy of the Integrated Management System of Nissiblu Beach Resort will be publicly available, implemented and maintained at all levels of the organization, whereas it will be reviewed and amended periodically by the management so as to ensure suitability of the organization's role on the above sectors.

March 2023

**Aggelos Varnava**  
**General Manager**

### IMS POLICY – NISSIBLU BEACH RESORT



Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort, θεωρούμε πως η ποιότητα και η ασφάλεια των υπηρεσιών μας, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των εταιρικών επιχειρηματικών αρχών μας. Αποτελεί δέσμευσή μας η διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας & υγιεινής των προϊόντων μας και η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας, η διαχείριση των περιβαλλοντικών πτυχών μας και η προστασία του περιβάλλοντος, η προστασία της υγείας και ασφάλειας συμπεριλαμβανομένης της φυσικής ασφάλειας των υπαλλήλων μας, των πελατών μας, των συνεργατών μας και οποιουδήποτε μπορεί να επηρεαστεί από τις διεργασίες μας καθώς και η συμμόρφωσή μας με τις εκάστοτε νομοθετικές απαιτήσεις. Παράλληλα ενεργούμε με πλήρη σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιμετωπίζουμε όλους τους συνανθρώπους μας μεταξύ των οποίων πελάτες, επισκέπτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, ισότιμα και με σεβασμό χωρίς διακρίσεις, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, θρησκείας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, κουλτούρας, σεξουαλικών προτιμήσεων, κινητικών ή διανοητικών αδυναμιών και δυσλειτουργιών, οικονομικής ή κοινωνικής κατάστασης.

Η επιτυχία των στόχων μας απαιτεί την εμπλοκή όλων μας και την αντίληψη του ορίου της ευθύνης του καθενός. Σε αυτά τα πλαίσια, η διοίκηση του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort, έχει υλοποιήσει την διαδικασία πιστοποίησης με το σύστημα βιώσιμης διαχείρισης Travelife Gold ενώ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης κατά τις

απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001, ISO 22000 & ISO 45001 με τα οποία πιστοποιήθηκε. Μέσω της εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης IMS, το ξενοδοχείο μας επιδιώκει να υπερβεί θέματα συμμόρφωσης με τις εκάστοτε νομοθετικές απαιτήσεις, να προσδιορίσει και να καλύψει τις απαιτήσεις των πελατών μας, να ενεργεί τόσο στα εθνικά όσο και στα ευρωπαϊκά νομικά πλαίσια και να βελτιώνει συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας. Παράλληλα δεσμεύεται όπως:

- **συμμορφώνεται** προς την ισχύουσα νομοθεσία τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ειδικότερα τη νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες που αφορούν στην ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, την περιβαλλοντική νομοθεσία και τη νομοθεσία εργασιακής ασφάλειας και υγείας και φυσικής ασφάλειας.
- **ενημερώνει, εκπαιδεύει και ενθαρρύνει** όλο το προσωπικό καθώς και τους συνεργάτες για την εμπλοκή τους σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας και αειφορίας του τομέα αρμοδιότητας των, ως επίσης σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας.
- **παρέχει** τους κατάλληλους και ορθούς πόρους, την υποδομή, τον εξοπλισμό, τα επιστημονικά στοιχεία και την ανθρώπινη δυνατότητα ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος ως προαναφέρθηκε.
- **κατανέμει** ευθύνες για θέματα ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, περιβαλλοντικής διαχείρισης, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας, ορίζει εκπαιδευμένο προσωπικό με συγκεκριμένες ευθύνες και κάνει διευθετήσεις για την συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική μέσω σχετικών εγχειριδίων και διαδικασιών.
- **προβαίνει** στη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων στο ξενοδοχείο καθώς και των κινδύνων που αφορούν στις εν γένει δραστηριότητές του και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν θέματα ασφάλειας τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας των υπαλλήλων, πελατών και τρίτων μερών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του.
- **ενεργεί** για την ελαχιστοποίηση και την ασφαλή διάθεση των παραγομένων αποβλήτων από τους χώρους του ξενοδοχείου εφαρμόζοντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, τεχνικές ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, όπου είναι δυνατό
- **καθιερώνει, τεκμηριώνει και ανασκοπεί** τους στόχους ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων, τους περιβαλλοντικούς στόχους, τους στόχους αειφορίας και το περιβαλλοντικό πρόγραμμα, καθώς και τους προληπτικούς δείκτες επίδοσης εργασιακής ασφάλειας & υγείας και φυσικής ασφάλειας
- **ενημερώνει** τους πελάτες, επισκέπτες, προσωπικό, προμηθευτές και τους εργολάβους που συνεργάζονται με το ξενοδοχείο για την Πολιτική IMS (Πολιτική Ποιότητας, Περιβαλλοντική Πολιτική, την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και Εργασιακής Ασφάλειας και υγείας, πολιτική φυσικής ασφάλειας), την πολιτική αειφορίας, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, φροντίδας υπαλλήλων, προστασίας παιδιών και προωθεί και εξασφαλίζει την από μέρους τους τήρηση αντιστοιχών αρχών.
- **δημιουργεί και διατηρεί** μια ανοιχτή και δημιουργική σχέση εμπιστοσύνης και αλληλοπροσφοράς με την τοπική κοινωνία και το ευρύ κοινό
- **επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση** των επιδόσεων του μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης



NissiBlu

BEACH RESORT

Η Πολιτική του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης του ξενοδοχείου Nissiblu Beach Resort είναι διαθέσιμη στο κοινό, σε όλους τους υπαλλήλους, ενώ ανασκοπείται και τροποποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη διοίκηση.

Μάρτιος 2023

**Αγγελος Βαρνάβα**  
Γενικός Διευθυντής